

Mot de la présidente



Le comité de direction de la Société Loma de Québec est fier de vous présenter l'édition 2010 du journal *LOMAactualité*. Nous vous présentons dans cette édition une gamme d'articles portant sur les projets réalisés en 2009

ainsi que de l'information sur la formation et les grandes réussites de nos collègues.

Encore une fois, en 2009, les activités de la Société ont été très populaires, ce qui prouve que nous sommes à l'affût de ce qui vous intéresse. Nous avons connu une autre année pleine de beaux moments, dont quelques-uns uniques. Je vous résume donc brièvement cette année bien remplie pour notre société.

Activités

En mars, une conférence de monsieur Sylvain Boudreau, sous le thème « Le Moi inc. », a attiré plus de 150 personnes et nous a appris comment combiner plaisir et réussite et comment une attitude positive et gagnante constitue la clé du succès.

En juin, deux expositions guidées privées au Musée de la civilisation ont réuni plus de 50 de nos membres.

En septembre, monsieur Guy Lavoie et madame Claire Roberge nous ont émerveillés sous le thème « L'importance du rêve », en partageant avec une

centaine de personnes leur tour du monde en famille à bord de leur voilier Balthazar.

En octobre, 115 personnes ont eu le privilège d'assister à une activité spéciale à l'Aquarium du Québec. Dans une ambiance décontractée, à tour de rôle, chacun des quatre présidents des quatre grandes compagnies d'assurance de la région de Québec ont en effet été conviés à partager leur expérience professionnelle en ce qui concerne le pouvoir d'agir. Ce fut une soirée mémorable.

Finalement, en novembre, l'assemblée annuelle de la Société a réuni 165 membres à l'hôtel Plaza Québec. Les membres présents y ont partagé un excellent dîner et écouté le réputé conférencier le Dr Serge Marquis leur parler de l'art de la reconnaissance.

Consultez notre site pour obtenir les résumés des excellentes conférences présentées en cours d'année.

Prix

Pour la troisième année consécutive, la Société Loma de Québec a remporté un prix dans chacune des cinq catégories du concours annuel des prix d'excellence de Loma. Les prix remportés témoignent du travail acharné et constant de tous les membres du comité de direction et de plusieurs bénévoles venant de nos différentes compagnies. Bravo à tous pour votre excellent travail!

Bénévolat

Pour une sixième année, sous le thème « Une soirée réservée à faire le bien », nous avons invité nos membres à participer à une soirée de bénévolat en faisant du raccompagnement dans le cadre de l'Opération Nez rouge. Trente-trois personnes ont formé une équipe et ont participé à cette activité avec beaucoup de plaisir et d'anecdotes savoureuses à raconter. Merci à tous les bénévoles.

Vous trouverez ci-joint le calendrier des activités pour 2010. Soyez encore nombreux à y participer et à profiter des formations pertinentes offertes. Il s'agit d'occasions de partager avec des collègues de différents milieux. Je vous invite donc à inscrire immédiatement ces activités à votre agenda.

En terminant, je profite de l'occasion pour féliciter tous les étudiants qui ont obtenu un titre LOMA et pour encourager tous les autres à poursuivre leurs études en vue d'obtenir les titres ACS, ALMI, FLMI ou encore AFSI et FFSI.

Merci de prendre le temps de nous lire et au plaisir de vous rencontrer à nos prochaines activités.

Sylvie Corriveau, FLMI, ACS

COMITÉ 2010 SOCIÉTÉ LOMA DE QUÉBEC



De gauche à droite

Vice-président
Jacques Villeneuve – FLMI, ACS,
Pl. Fin.

La Capitale assureur
de l'administration publique

Directeur de la formation
Ian Pelletier – FLMI, ACS
Desjardins Sécurité financière

Trésorière
Valérie Garant – FLMI, ACS
Desjardins Sécurité financière

Directrice des communications
Cynthia Giguère – FLMI, ACS
SSQ Groupe financier

Présidente
Sylvie Corriveau – FLMI, ACS
Industrielle Alliance,
Assurance et services financiers inc.

Présidente ex-officio
Chantal Vigneault – FLMI, ACS,
Desjardins Sécurité financière

Directrice du répertoire des membres
Gaétane Bolduc – FLMI, ACS
La Capitale assureur
de l'administration publique

Secrétaire
Denis Poisson – FLMI, ACS
Industrielle Alliance,
SSQ Groupe financier

Représentant auprès de LOMA
François Lemieux – FLMI, PCS,
AIAA, AHLC
SSQ Groupe financier

Conseiller
Karl Boulianne – FLMI, ACS
Industrielle Alliance,
Assurance et services financiers inc.

Réussite des examens LOMA 2009

| LOMA | 280 | 286 | 290 | 301 | 316 | 320 | 330 | 351 | 356 | 361 | 371 | 380 | PCS 392 | PCS 393 | ASC 100 | UND 386 | AAPA 313 |
|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------|------------|------------|------------|-------------|
| DSF (Sites Lévis\Qué.) | 60 | | 35 | 12 | 6 | 15 | 16 | 10 | 9 | 7 | 8 | | | | 23 | | |
| Industrielle Alliance | 49 | 2 | 39 | 16 | 15 | 21 | 15 | 16 | 12 | 8 | 9 | | | | 38 | 2 | |
| SSQ Groupe financier | 23 | | 24 | 11 | 5 | 6 | 7 | 2 | 4 | 5 | 3 | | | | 15 | | |
| La Capitale | 4 | | | 1 | 1 | | | | | | 1 | | | | 1 | | |
| Total par cours en 2009 | 136 | 2 | 98 | 40 | 27 | 42 | 38 | 28 | 25 | 20 | 21 | | | | 77 | 2 | |
| Total par cours en 2008 | 143 | 1 | 77 | 59 | 33 | 34 | 23 | 19 | 41 | 23 | 23 | 1 | 1 | 2 | 65 | 1 | 1 |

Tableau résumé des diplômés 2009

| LOMA | ACS | ALMI | FLMI |
|--------------------------------|-----|------|------|
| Desjardins Sécurité financière | 10 | 8 | 7 |
| Industrielle Alliance | 20 | 13 | 6 |
| SSQ Groupe financier | 6 | 2 | 3 |
| La Capitale | 7 | 2 | 4 |

Liste des fellows (FLMI)

Industrielle Alliance

Jean-Baptiste Blanchet
Karl Frenette
Odette Marier

Parise Nadeau
Pierre-Philippe Paquette
Khalid Yousry

La Capitale

Lynda Youde

Desjardins Sécurité financière

Isabelle Plourde
Katarina Zecevic
Nathalie Plourde
Dyane Turcotte

Rémi Gauvin
Sylvie Carter
Valérie Mercier

SSQ Groupe financier

Jean-François Marcotte
Marie-Claude Pinard

Sylvie Marcoux

Liste des ACS

Industrielle Alliance

Laurence Abbé
François Arsenault
Dominique Audet
Maryse Beaumont
Martin Bergeron
Lysanne Bisson
Jean-Baptiste Blanchet
Éric Bouffard
Pascal Boutin
Jonathan Boyer

Robin Drolet
Dany Duchesne
Joël Joncas
Claire Labrecque
Marie-France Plamondon
Simon Pomerleau
Johane Vachon
Nathalie Leclerc
Stéphane Margeson
Marie-Claude Paré

Desjardins Sécurité financière

Vicky Couture
Éric St-Laurent
Gilles Turgeon
Isabelle J. Chabot
Marie-Andrée Duplain

Martin Gauvin
Martine Lavoie
Simon Boulanger
Sylvia Provençal
Valérie Leclerc

La Capitale

Arlen Lévesque

SSQ Groupe financier

Jimmy Chamberland
Sylvain Caron
Linda Morissette

Sylvie Laverdière
Jean-Frédéric Tremblay
Claudine Deschênes

Liste des ALMI

Industrielle Alliance

François Arsenault
Martin Bergeron
Jean-Baptiste Blanchet
Pascal Boutin
Dany Duchesne
Joël Joncas
Patrick Lavoie

Marc-André Pépin
Julie Prieur
Guylaine Robichaud
Lise Tremblay
Johane Vachon
Josée St-Amand

Desjardins Sécurité financière

Gaétane Lizotte
Geoffroy Billard
Katarina Zecevic
Mireille Lagrange

Nathalie Plourde
Philippe Audet
Valérie Mercier

SSQ Groupe financier

Jean-François Marcotte
Sylvain Savoie

Saviez-vous que vos efforts pour suivre des cours de formation LOMA peuvent être récompensés par l'Université Laval?

La Faculté des sciences de l'administration et la Faculté de droit de l'Université Laval reconnaissent certains cours LOMA. Il est possible d'obtenir jusqu'à 12 crédits dans le cadre du certificat en administration des affaires (CAA) et 6 crédits dans le cadre du baccalauréat en administration des affaires (BAA) et 3 crédits dans le cadre du certificat en droit (CD). Les crédits se répartissent comme suit selon le programme :

| COURS LOMA | COURS U. LAVAL | CAA | BAA | CD |
|---------------------------------|-----------------|-------------------|------------------|------------------|
| LOMA 320 | MRK-1000 | 3 crédits | 3 crédits | Non crédité |
| LOMA 330 | MNG-1000 | 3 crédits | 3 crédits | Non crédité |
| LOMA 316 ou LOMA 315 ou LOMA311 | Cours optionnel | 3 crédits | Non crédité | 3 crédits |
| LOMA 356 | Cours optionnel | 3 crédits | Non crédité | Non crédité |
| | | 12 crédits | 6 crédits | 3 crédits |

Une procédure sera déposée sous peu sur le site de la Société LOMA de Québec afin de connaître les étapes à suivre pour demander un relevé de note officiel auprès de LOMA. Cette étape doit obligatoirement être faite afin d'obtenir les crédits auprès de la direction des programmes de premier cycle en administration et en droit de l'Université Laval.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec le directeur de la formation, monsieur Ian Pelletier, au 418 647-5000, poste 4144, ou par courriel à ian.pelletier@dsf.ca.

Assemblée annuelle 2009 de la Société LOMA de Québec



madame Suzette Duchesne. Madame Duchesne a occupé différents postes au sein de la Société LOMA durant les neuf dernières années, dont ceux de trésorière et de secrétaire. Nous lui présentons nos sincères remerciements pour sa précieuse collaboration durant toutes ces années. Afin de combler le poste de conseiller devenu vacant, nous avons reçu la candidature officielle de Karl Boulianne.

Par ailleurs, après deux ans comme présidente de la Société, madame Chantale Vigneault a de son côté passé le flambeau à madame Sylvie Corriveau. Comme l'exige la tradition, une plaque commémorative indiquant les diverses présidences de la Société ainsi qu'une plaque souvenir ont été remises à madame Vigneault.

C'est le 14 novembre dernier qu'a eu lieu, à l'hôtel Plaza, l'assemblée annuelle de la Société LOMA de Québec.

Nous désirons tout d'abord adresser nos plus sincères remerciements à tous les membres qui se sont consacrés, de près ou de loin, à la Société LOMA au cours de la dernière année.

Lors de la dernière assemblée, le directeur des communications, monsieur Jacques Villeneuve, a présenté les candidats pour le comité de l'année 2010. Notons que neuf des dix membres du comité de 2009 ont manifesté leur désir de rester au sein du comité pour une autre année. Le seul membre sortant est



Prix LOMAge

La Société LOMA de Québec désire souligner la contribution remarquable d'une personne qui s'est impliquée dans le milieu de l'assurance et des services financiers dans la grande région de Québec en lui remettant le prix « LOMAge ». Ce prix donne aussi la chance à la Société de montrer son implication, son intérêt ainsi que son désir d'être présente dans son milieu d'affaires.

Un sous-comité, composé de trois membres du comité de direction de la Société LOMA de Québec, a procédé à l'évaluation des candidatures soumises pour l'année 2009. Au terme de cette évaluation, le sous-comité a choisi de décerner le prix à une personne qui méritait bien que l'on souligne son travail, son engagement et son dévouement, soit madame Lucie Poulin.

Madame Poulin a obtenu sa certification FLMI en 1992 et dès l'automne de cette même année, elle s'est impliquée dans le comité de direction de la Société LOMA de Québec. Elle a occupé différents postes au sein de la Société, dont celui de présidente, et a donné au fil du temps douze années de loyaux services. Elle a également participé à la révision de la traduction française de plusieurs cours LOMA.

Madame Poulin a par ailleurs fait beaucoup de bénévolat dans sa vie et a notamment été l'instigatrice de la *Journée réservée à faire le bien* de la Société LOMA de Québec. Elle a également été la principale organisatrice du premier évènement à la Cité joie en 2004 et participe chaque année à titre de bénévole à la journée Cité joie.

Une plaque commémorative a été remise à madame Poulin lors de l'assemblée annuelle des membres de la Société LOMA de Québec, le 13 novembre dernier.

Félicitations Lucie!



Si vous croyez connaître un futur candidat au prix LOMAge – une personne qui mérite que l'on souligne son travail, son engagement et son dévouement dans le milieu de l'assurance et des services financiers dans la grande région de Québec –, vous pourrez soumettre sa candidature en utilisant le formulaire qui sera inclus dans l'envoi de mise en candidature l'automne prochain.

Cynthia Giguère, FLMI, ACS

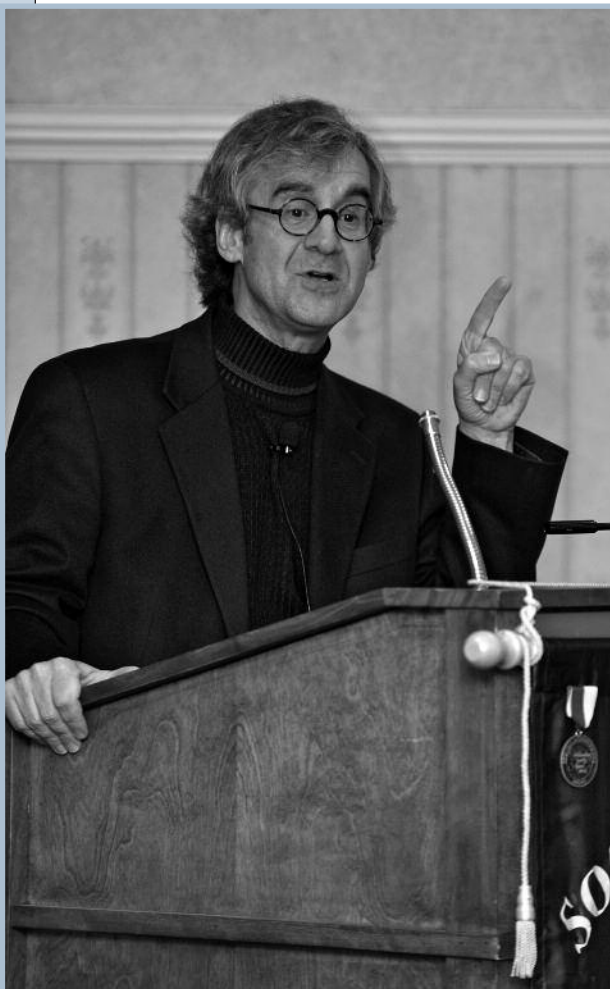
L'art de la reconnaissance au travail...

C'est le 13 novembre 2009, au cours d'un dîner conférence qui se déroulait à l'assemblée annuelle des membres de la Société LOMA de Québec, que le Dr Serge Marquis, réputé conférencier, est venu nous entretenir d'un sujet qui n'a laissé personne indifférent, soit l'art de souligner les bons coups au travail. Voici un résumé des sujets abordés par le Dr Marquis.

Les types formels...

Le formel...

Galas, augmentations de salaire, primes de rendement ou bonis, promotions, gradations, formations, appréciation de la contribution, autant d'éléments essentiels pour que ce type de reconnaissance ait un impact. La **crédibilité** est importante. Il faut souligner les bons comme les mauvais coups, sinon cela peut créer un effet pervers, une diminution de la confiance et une perte de crédibilité.



Les types informels...

Première forme de reconnaissance au travail...

Le jugement d'utilité

Émise par les subordonnés sur le plan individuel et collectif, cette forme de reconnaissance au travail a trait à l'utilité sociale, économique et technique des contributions et de l'apport de l'individu au travail. L'individu espère que seront reconnus la pertinence de sa contribution, l'ingéniosité déployée dans l'accomplissement de ses tâches pour atteindre ses objectifs.

Deuxième forme de reconnaissance au travail...

Le jugement de beauté

Celle-ci est décernée surtout par les collègues. Ces derniers reconnaissent le travail « selon les règles de l'art » de l'individu. Cette forme de reconnaissance comporte deux dimensions : celles du constat et de la gratitude. Le sujet attend que l'on reconnaisse la réalité de sa contribution à l'organisation du travail. Pour cela, il faut admettre que l'organisation du travail n'est pas parfaite et que la contribution des employés est essentielle à son fonctionnement.

LES OBSTACLES

1) Les croyances :

Il est payé pour faire ça. Ce sont des adultes et ils n'ont pas besoin de ça car ce sont des enfantillages. Il va être meilleur que moi.

2) Le temps :

Le rapport au temps, tout comme les transformations apportées par l'informatique, l'équipement, etc., change nos perceptions.

2) Les peurs :

Issues de certaines croyances, celles-ci nous rendent craintifs (« Ce ne sera pas crédible. » « Je fais du favoritisme. » « Ça va ne sera pas équitable. » « Comment va-t-il le prendre? »).

CONCLUSION

Ça ne se dicte pas, ça doit faire partie des valeurs, la reconnaissance n'est pas parfaite, il faut oser... prendre le risque.

Nouvelles du programme de tutorat – Société LOMA de Québec

Le programme de tutorat de la Société LOMA de Québec a encore gagné en popularité cette année! Le nombre d'inscriptions est passé de 463 étudiants en 2008 à 545 en 2009. En 2010, nous espérons maintenir, et même encore augmenter, ce haut niveau de participation! Nous poursuivons donc nos efforts de promotion du programme afin que les employés intéressés sachent qu'ils peuvent bénéficier de soutien tout au long de la session d'études grâce au programme de tutorat de la Société et que le service de soutien offert est très avantageux.

Nous tenons à spécifier que le taux de réussite aux examens pour les gens ayant été bénéficié de notre programme de tutorat frôle le 100 %, et ce, à notre grand bonheur! Nous tenons à remercier les tuteurs pour leur excellent travail et à souligner le travail des gens des ressources humaines des compagnies qui appuient le programme depuis plusieurs années. Nous saluons également l'arrivée de Denis Poisson au sein de l'équipe des tuteurs.

Finalement, dans le but de toujours vous offrir le meilleur service possible, nous sollicitons votre collaboration en vous invitant à nous faire part de vos commentaires. En plus d'aider à améliorer notre programme, vos commentaires sont source de motivation et d'inspiration pour les tuteurs! Veuillez noter que la grille d'évaluation est disponible sur le site de la Société LOMA de Québec (www.loma-quebec.ca), dans la section *Formulaires*, sous *Formation*.

Société LOMA de Québec - programme de tutorat

| COURS | Hiver 2009 2008-11-01 au 2009-06-30) | Automne 2009 2009-07-01 au 2009-10-31) | Total |
|--------------|--|--|------------|
| ACS 100 | 38 | 73 | 111 |
| LOMA 280 | 61 | 72 | 133 |
| LOMA 290 | 53 | 44 | 97 |
| LOMA 301 | 11 | 19 | 30 |
| LOMA 316 | 15 | 11 | 26 |
| LOMA 320 | 28 | 18 | 46 |
| LOMA 330 | 23 | 14 | 37 |
| LOMA 351 | 15 | 6 | 21 |
| LOMA 356 | 3 | 8 | 11 |
| LOMA 361 | 8 | 13 | 21 |
| LOMA 371 | 7 | 5 | 12 |
| Total | 262 | 283 | 545 |

Ian Pelletier, FLMI, ACS

Vous désirez être tuteur?

La Société LOMA de Québec est toujours ouverte à recevoir la candidature de nouveaux tuteurs. Toute personne intéressée doit remplir le formulaire en ligne disponible sur notre site Internet, à la section *Formulaires*, sous *Formation*. Les candidats qui possèdent les qualités requises pour devenir tuteurs et qui auront préparé adéquatement le matériel d'autoapprentissage pour les étudiants seront évalués à la fois par le directeur de la formation et par un autre membre du comité de direction de la Société.

Veuillez noter qu'il n'y aura qu'un seul tuteur par cours par compagnie et un maximum de deux tuteurs par cours. Si des renseignements complémentaires vous sont nécessaires, n'hésitez pas à visiter notre site Internet, au www.loma-quebec.ca, à la section *Sélection des tuteurs*, sous *Formation*, ou à communiquer avec le directeur de la formation, monsieur Ian Pelletier, au 418 647-5000, poste 4144, ou par courriel, à ian.pelletier@dsf.ca.

La Société LOMA de Québec reçoit cinq prix!

Pour la troisième année consécutive, la Société LOMA de Québec a reçu cinq prix lors du congrès de septembre 2009. Les prix remis lors du congrès visaient à souligner le travail accompli parmi plus de soixante-dix sociétés LOMA membres en Amérique du Nord.

Pour être admissibles aux prix, les sociétés doivent d'abord se qualifier selon plusieurs critères précis et présenter ensuite un document pour chaque prix auquel elles aspirent. Un comité LOMA, composé de trois juges, analyse chaque demande et détermine si les sociétés se qualifient pour le prix.



De gauche à droite : Jeff Hasty (LOMA), Valérie Garant (DSF), Sylvie Corriveau (INA), Ian Pelletier (DSF), Jacques Villeneuve (La Capitale), François Lemieux (SSQ), Joel Basarich (LOMA), Chantal Vigneault (DSF).

Voici les prix gagnés par la Société LOMA de Québec lors du dernier congrès :

- **Prix Éducation**
- **Prix Communications et relations publiques**
- **Prix Taux d'adhésion à la Société (*Society Membership*)**
- **Prix Services communautaires**
- **Prix Réalisation spéciale (*Special Achievement*)**

Nous sommes très heureux de voir le travail de la Société LOMA de Québec être ainsi reconnu. Nous constatons que notre société est très dynamique, et ses membres en sont bien heureux!

Félicitations à tous les administrateurs du comité de la Société pour leur apport dans tout ce mérite et ces distinctions.

Sylvie Corriveau, FLMI, ACS

La « Soirée réservée à faire le bien » avec Opération Nez rouge

Cette année, pour son volet communautaire, la Société avait choisi d'appuyer la cause d'Opération Nez rouge. D'année en année, l'Opération Nez rouge accomplit plus de 100 000 accompagnements et amasse plus de 1 000 000 \$ sous forme de dons qui sont remis à des organismes qui aident les jeunes.

C'est donc lors de la belle soirée du 12 décembre dernier que 33 bénévoles du milieu des services financiers ont offert leur temps et ont effectué des accompagnements. Le fonctionnement de Nez rouge est simple : une équipe de trois bénévoles va rejoindre un client qui a fait appel à Nez rouge.



Elle raccompagne ce client gratuitement par la suite à l'endroit de son choix, et ce, à bord de son véhicule.

La soirée a débuté vers 20 h par une séance de formation et, dès 22 h, les premières équipes se lançaient à l'assaut des rues de Québec et des environs pour raccompagner les fêtards. Les 11 équipes ont travaillé toute la nuit (certaines ont terminé à 6 h),

et ont fait 52 accompagnements, ont parcouru 2 570 km, soit la distance entre Québec et Orlando, et ont cumulé 88 heures de bénévolat.

Les commentaires sont unanimes :

il s'agit d'une activité très amusante et gratifiante. Les anecdotes sont



également nombreuses : des invitations à venir prendre un verre, des clients qui s'endorment en parlant, sans oublier les blagues des conducteurs au répartiteur. De plus, l'accueil réservé aux bénévoles dans les différents établissements est très chaleureux. En effet, les bénévoles sont accueillis en sauveurs, et tous les gens qui les croisent ne peuvent s'empêcher de les féliciter.

Au nom de tous les membres du comité de la Société LOMA de Québec, je tiens à remercier tous les employés de La Capitale, de Desjardins Sécurité financière, de SSQ Groupe financier et de l'Industrielle Alliance ainsi que toutes les personnes qui les accompagnaient pour avoir donné de leur temps comme bénévoles.



Sylvie Corriveau, FLMI, ACS

Congrès annuel 2010 de la Société LOMA



Encore une fois cette année, la société LOMA tiendra son congrès annuel sur l'assurance en général et les services financiers. Le congrès se déroulera du 12 au 14 septembre 2010, à l'hôtel Mirage de Las Vegas, au Nevada. Lors de ce congrès, les dirigeants de LOMA

profiteront d'une magnifique soirée de gala pour honorer tous les nouveaux récipiendaires d'un titre de Fellow de LOMA.

Des conférenciers inspirants qui offrent une analyse et une vision intéressantes des services financiers et de l'industrie de l'assurance d'aujourd'hui seront au programme du congrès.

De plus, plusieurs sessions seront offertes en lien avec des thèmes tels que le leadership, le savoir-faire et la gestion du temps. Bien d'autres thèmes seront aussi au programme.

Afin d'être admissibles, les étudiants doivent avoir obtenu leur diplôme LOMA avant le 31 août 2010. Cependant, veuillez noter que certains détails peuvent être différents en ce qui concerne l'inscription au congrès annuel. Nous vous invitons donc à communiquer avec vos responsables des ressources humaines pour vérifier les règles en vigueur au sein de vos entreprises respectives.

Bonne étude et bon succès!

Jacques Villeneuve, FLMI, ACS, Pl. Fin.

Activités à suivre

| | |
|--|-------------------------|
| Osez se décrocher de vraies VACANCES | 15 juin 2010 |
| Déjeuner des nouveaux fellows | 3 septembre 2010 |
| Congrès LOMA 2010 à Las Vegas | 12 au 14 septembre 2010 |
| Souper « Mystère » à la Tour Martelo | 30 septembre 2010 |
| Assemblée annuelle – M. Alain Samson « Glissez sur le temps » | 12 novembre 2010 |
| Congrès LOMA 2011 à Montréal | Date à confirmer |

