

Mot de la présidente



Le comité de direction de la Société LOMA de Québec est fier de vous présenter la 15^e édition du journal Le LOMActualité. Nous vous présentons dans cette édition une gamme d'articles portant sur les projets réalisés en

2006 ainsi que de l'information sur la formation et les grandes réussites de nos collègues.

L'année 2006 a d'abord été marquée par le 25^e anniversaire de la Société. L'article et les photos à l'intérieur de cette édition vous permettront de saisir toute la magie de cette excellente soirée.

Encore une fois, en 2006, les conférences de la Société ont été très populaires. Grâce à une participation record de plus d'une centaine de personnes à chacune des conférences, la Société montre qu'elle est à l'affût de ce qui vous préoccupe. Faire le pont entre les générations, la synergologie ou l'art de comprendre le non-verbal et, enfin, mieux vivre le temps des fêtes ont été autant de sujets de conférence et de soirées qui nous ont permis de joindre l'utile à l'agréable. Consultez notre site pour obtenir les résumés de ces excellentes conférences.

En 2006, LOMA a également implanté de nouvelles étapes à franchir dans le cadre de l'obtention des diplômes. Ces étapes vous aideront à atteindre vos objectifs de formation. En effet, les titres d'associés pour les diplômes d'assurance et de services financiers vous permettront non seulement de franchir une étape intermédiaire importante, mais également de pouvoir bénéficier des avantages dont jouissent les membres de la Société. Vous trouverez tous les détails à l'intérieur du présent journal.

Des défis importants en 2007

La croissance des sociétés d'assurance vie de la région de Québec ainsi que la création du titre d'associé Service à la clientèle en assurance de dommages amènent une augmentation des demandes de tutorat et des membres de la Société. Il s'agit là d'un beau défi à relever pour notre programme de tutorat. Cela signifie également que, pour les tuteurs, la relève est nécessaire. N'hésitez pas, être tuteur constitue un défi personnel intéressant. Communiquez avec notre responsable de la formation pour en savoir plus sur le rôle de tuteur, un rôle des plus passionnants.

Cette année, il est impossible de passer sous silence la venue du congrès LOMA à Québec. La planification des activités est en cours et l'on peut déjà prévoir un automne chaud à Québec.

Vous trouverez également dans le présent journal le nouveau calendrier des activités de 2007. Nous sommes également fiers de vous présenter les conférences à venir cette année. Soyez encore nombreux à participer et à profiter de cette formation pertinente. Il s'agit d'occasions d'échanger avec des collègues de différents milieux. Je vous invite donc à inscrire immédiatement ces activités à votre agenda.

En terminant, j'aimerais profiter de l'occasion pour encourager tous les étudiants à poursuivre leurs études en vue d'obtenir les titres ACS, ALMI et FLMI ou encore AFSI et FFSI.

Salutations et au plaisir de tous vous revoir lors de nos prochaines activités!

Francine Hampleman, FLMI/M

Comité 2007



Debout, de gauche à droite

Représentant auprès de LOMA
François Lemieux – FLMI, PCS, AIAA, ALHC
SSQ Groupe financier

Vice-présidente
Chantal Vigneault – FLMI, ACS
Desjardins Sécurité financière

Présidente
Francine Hampleman – FLMI/M
R3D Conseil

Présidente d'office
Johann Taillefer – FLMI, ACS
SSQ Groupe financier

Secrétaire
Suzette Duchesne – FLMI, ACS
Industrielle Alliance, Assurance et services financiers

Directrice du répertoire des membres
Nathalie Caron – FLMI, ACS
La Capitale assurances et gestion du patrimoine

Trésorière
Sylvie Corriveau – FLMI, ACS
Industrielle Alliance, Assurance et services financiers

Assis, de gauche à droite

Directrice de la formation
Sophie Garon – FLMI, ACS
SSQ Groupe financier

Conseillère
Valérie Garant – FLMI, ACS
Desjardins Sécurité financière

Directeur des communications
Jacques Villeneuve – FLMI, ACS, Pl. Fin.
La Capitale assureur de l'administration publique

Réussite des examens LOMA - Année 2006

LOMA	280	286	290	301	305	315	316	320	330	351	356	361	371	380	PCS 391	PCS 392	PCS 393	ACS 100	UND 386	AAPA 273	AAPA 283	AAPA 303	AAPA 313	AAPA 323	ARA 440	AIAA 200
Desjardins Sécurité financière (Lévis et Québec)	95	55		48		10		30	37	15	28	17	25	1				42	5							
Industrielle Alliance	57	1	45	16	2	4		9	10	10	13	8	21	2				32	5	1		2	1	1		2
SSQ Groupe financier	7		11	13		1	2	4	3	3	4	1	1					23	1							
La Capitale	1			3		1		1	5	2	1	1	1					3	1							
Total par cours en 2006	160	56	56	80	2	16	2	44	55	30	46	27	48	3	1	0	0	100	12	1	0	2	1	1	1	2
Total par cours en 2005	185	0	143	94	4	45	0	46	65	60	22	62	63	0	3	3	3	95	4	0	1	0	0	1	1	1

Liste des diplômés 2006

LOMA	FLMI	ACS	PCS	FLHC	AAPA	AFSI	AIAA	ALMI	FFSI
Desjardins Sécurité financière	34	37							1
Industrielle Alliance	25	10			1	3	2	2	0
SSQ Groupe financier	1	2							
La Capitale	3	0							

Liste des fellows

Industrielle Alliance

Alexandre Beaupré
Amélie Bédard
Charles Billette
Cédric Bilodeau
Jean-Philippe Boivin
Laurence Bouchard
Suzie Boulanger
John Demczuk
Caroline Desbiens
Nathalie Desbiens
Jean-François Dion
Guy Dubé
Guy Dussault
Hélène Gagnon
Kristina Gentelletti
Isabelle Lacerte
Raymonde Latendresse
Diane Lepage
Christian Marier
Isabelle Morency
Apollinaire Nobossi
Véronique Parent
Éric Perreault
Véronique Thibault
Ginette Venable

Mélanie Courtois
Caroline Dubé
Mélanie Fillion
Linda Fiset
Alexandre Fortin-Martel
Chantal Gadoury
Marie-Andrée Gagné
Valérie Garant
Lyne Germain
Mathieu Godbout
Matthieu Ko
Gino Lacroix
Frédérique Leclerc
Christine D. Lévesque
Chantal Massé
Yvan Nadeau
Catherine Ouellet
Claire Pelletier
Ian Pelletier
Danny Pouliot
Marie-Josée Rioux
Pierre Roussin
Guy Tailleux
Sarah Thériault
Denis Turgeon

SSQ

Céline Bergeron

La Capitale

Diane Moreau
Suzanne Paquet
Carole Turgeon

Desjardins Sécurité financière

France Allard
Louis Belley
Myriam Bolduc
Jacques Brousseau
Patrice Campeau

Liste des AFSI

Industrielle Alliance

Claude Baillargeon
Rachel Bilodeau
Patrick Bricault

Liste des ALMI

Industrielle Alliance

Simon Gosselin
Jean-Sébastien Pelletier



Liste des ACS

Industrielle Alliance

Nathalie Blanchette
Liliane Bouchard
Annie Côté
Jean-Philippe Dallaire
Simon Gosselin
Élisabeth Guay
Jean-Sébastien Lapointe
Éric Perreault
Nancy Sanscartier
Véronique Thivierge

Desjardins Sécurité financière

Annie Boucher
Geneviève Boutin
Yolaine Brochu
Sébastien Carrier
Dominique Carrier
Josée A. Couture
Karine Demers
Roger Dionne
Sylvie B. Dussault
Marie-Andrée Fleury
André Fortier

Line Gigault
Julie Guay
Maryse Guérard
Patrick Laliberté
Lyne Marcoux
Nathalie Masson
Chantale Mercier
Véronique Ouellet
Andréanne Ouellet
Lyne Pelchat
Isabelle Roberge
François Scarpino
Jolyane Simard-Pelletier
Linda Stuelsatz
Isabelle Tardif
Dyane Turcotte
Johanne Turgeon
SSQ
Isabelle Lemaire
Pascale Roy

Liste des AIAA

Industrielle Alliance

Sébastien Bouchard
Chantal Moffet

Liste des AAPA

Industrielle Alliance

Michel Caron

Osez s'emballer du temps des fêtes

De Luc Poirier de l'entreprise *intelligenceSanté*

- Noël est une période de repos bien mérité ou de bonne fatigue.
- Noël est le temps idéal pour apprendre à dire « non merci » et éviter de faire le tour du monde en 48 heures.
- Noël, c'est aussi l'occasion d'accepter l'aide que l'on nous offre et de dire « oui merci ».
- Noël, c'est aussi l'occasion d'accepter d'avoir du plaisir.
- Noël, c'est distinguer les « besoins » des « désirs »...

SAVIEZ-VOUS QUE...

- ✳ Une personne possède 2,5 cartes de crédit et que les limites de crédit de ces cartes seront atteintes, ce qui risque de provoquer des dépressions et de se terminer en chicanes de famille?
- ✳ Pendant la période de Noël, quatre personnes sur dix ont vraiment du plaisir à magasiner?

Pourquoi donner des cadeaux à Noël?

- Pour faire plaisir? (Mais à qui? Pourquoi? – On ne se pose même plus la question car cela est devenu une tradition!)
- Par reconnaissance?
- Pour épater la galerie?
- Pour acheter la paix?
- Pour surprendre avec des cadeaux originaux?

Noël appartient aux enfants

Comme parents, il est important de voir nos enfants heureux et de faire naître une sorte de magie. L'enfant est un être extraordinaire qui nous fait oublier notre travail...

Les enfants veulent notre présence et, pour eux, c'est le plus beau cadeau.

Il est important de laisser les enfants « décrocher » de la routine.

Pourquoi ne pas prendre quelques minutes pour leur lire une histoire de Noël avant le coucher?

On peut aussi profiter de cette occasion pour simuler une panne de courant et sortir les chandelles.

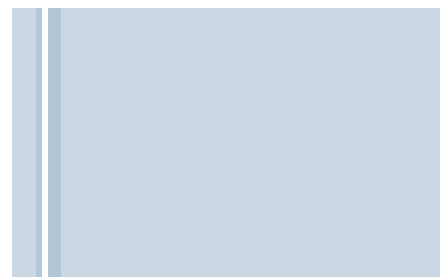
La visite du temps des fêtes

- Ce n'est pas toujours aux mêmes de recevoir les autres.
- Prenons le temps de vraiment souhaiter la bienvenue.
- Prenons le temps d'inviter d'autres personnes à notre table.
- Imaginons « le » cadeau idéal pour souligner la reconnaissance
- Souvenons-nous qu'on fait le ménage seulement après que la visite est partie!

Un Noël différent...

- Attention aux sujets catastrophes (politique, emploi, religion, etc.)!
- Faire la fête n'a jamais tué personne.
- Noël peut être synonyme de « danger » pour les émotions intenses car il peut être triste pour certains.
- Osez une visite « donnez au suivant ».
- Attention aux partys de bureau trop intenses!
- Profitez de l'occasion pour vous réconcilier.
- Faites de vrais souhaits de « bonne année ».
- Osez « emballer » vos mots (décrivez votre affection à un être cher).

Que le bonheur et la joie remplissent vos foyers!



Implication de la Société au Congrès LOMA à Québec!



Le prochain Congrès LOMA aura lieu dans notre belle ville, du 16 au 18 septembre prochain. La Société LOMA de Québec s'est impliquée dès le début dans ce projet afin de promouvoir notre ville et le dynamisme des membres de la Société.

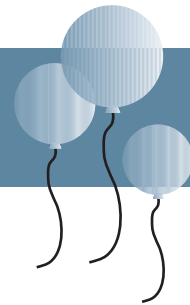
L'an dernier, nous avons formé un comité qui avait la responsabilité de proposer des activités aux organisateurs du Congrès. Ce comité, présidé par Johanne Taillefer, a remis le résultat de son travail et ses propositions à la responsable de LOMA lors du dernier congrès.

La Société a l'intention de s'impliquer lors de cet événement qui devrait attirer beaucoup de visiteurs des États-Unis et d'autres pays. Nous prévoyons former un second comité pour soutenir les organisateurs de ce congrès. Les membres seront informés de nos démarches lors de nos activités et par l'entremise d'autres communications.

Il s'agit d'un événement à ne pas manquer!

La Société LOMA de Québec a franchi une étape importante de son existence –

Elle a célébré son 25^e anniversaire



En 1981, la première société entièrement francophone voyait le jour. Elle ne possédait que quelques membres au début mais, 25 ans plus tard, la Société LOMA de Québec est devenue une organisation florissante qui compte plus de 400 membres. Voilà plusieurs bonnes raisons de fêter. C'est pourquoi, le 8 septembre dernier, 211 membres et invités se réunissaient au très chic Château Bonne Entente pour une merveilleuse soirée dansante. Des invités spéciaux étaient présents : des présidents et des vice-présidents des quatre grandes sociétés d'assurance de la région de Québec. La Société les remercie d'ailleurs sincèrement pour leur précieuse contribution à cette soirée. C'était également un très grand honneur de pouvoir recevoir madame Marie Lavigne et monsieur Joël Basarich de LOMA, qui ont agréablement surpris la présidente de la Société en lui remettant une plaque commémorative. La plupart des anciens présidents étaient également présents, et cela a été un grand plaisir d'avoir parmi nous le président fondateur, monsieur Marcel Pitt. La soirée a exigé une année complète de préparation et une équipe s'est consacrée entièrement à cet événement, sous la présidence de monsieur François Lemieux. Nous remercions sincèrement toute l'équipe pour ce beau succès qui restera longtemps dans notre mémoire – les membres et les invités ont reçu un album souvenir, un cadeau et une photo souvenir prise par un photographe professionnel!



Tuteurs recherchés

La Société LOMA de Québec est à la recherche de nouveaux tuteurs. Toutes les personnes désireuses de devenir tuteurs doivent remplir un formulaire en ligne disponible sur notre site Internet sous les sections *Formation* et *Formulaires*. Ainsi, tous les candidats ayant les qualités requises pour devenir tuteurs seront évalués à la fois par le directeur de la formation et par un membre du conseil de la Société. Veuillez noter qu'il n'y aura qu'un seul tuteur par cours par entreprise.

Si des renseignements complémentaires vous sont nécessaires, n'hésitez pas à visiter notre site Internet, à l'adresse suivante www.loma-quebec.ca, ou à communiquer avec la directrice de la formation, madame Sophie Garon, au 418 650-3457, poste 6235, ou par courriel à sophie.garon@ssq.ca.

Nouvelles du programme de tutorat

Le programme de tutorat de la Société LOMA de Québec se porte à merveille! Le nombre d'inscriptions ne cesse d'augmenter. Nous avons en effet franchi le cap des 500 inscriptions en 2006!

En 2007, nous espérons maintenir ce haut niveau de participation. Nous poursuivons donc nos efforts de promotion du programme. De plus, dans le but de toujours vous offrir le meilleur service possible, nous sollicitons votre collaboration : faites-nous part de vos commentaires! En plus de nous aider à améliorer notre programme, vos commentaires sont source de motivation et d'inspiration pour les tuteurs! En terminant, notez que la « grille d'évaluation » est disponible sur le site de la Société LOMA de Québec (www.loma-quebec.ca), dans la section *Formulaire* de la rubrique *Formation*.

Société LOMA de Québec – programme de tutorat

COURS	Inscriptions Du 2006-01-01 au 2006-07-31	Inscriptions Du 2006-08-01 au 2006-10-31	Total
FLMI 280	45	83	128
FLMI 290	43	39	82
FLMI 301	32	25	57
FLMI 315	8	1	9
FLMI 320	21	20	41
FLMI 330	17	19	36
FLMI 340	0	0	0
FLMI 351	12	12	24
FLMI 356	16	14	30
FLMI 361	19	6	25
FLMI 371	25	5	30
ACS 100	25	28	53
Total	263	252	515

LOMA lance des nouveaux programmes de formation : ALMI et AFSI

Au mois de juin dernier, LOMA a créé deux nouveaux titres : ALMI (*Associate, Life Management Institute*) et AFSI (*Associate, Financial Services Institute*). Il s'agit de titres d'associés et, pour les obtenir, il faut réussir cinq cours du programme FLMI et FFSI. Trois cours sont obligatoires, LOMA 280, 290 et 356, et deux autres cours sont à faire au choix, LOMA 301, 316, 320, 330, 351, 361, 371. Ces titres sont donc à mi-chemin du titre de *Fellow* et répondent à un besoin de formation.

Toutefois, ces titres ne remplacent pas le titre de ACS et constituent de nouveaux titres d'associés. Il est donc possible pour un étudiant d'obtenir les titres de ACS, de ALMI et de AFSI. Par ailleurs, ces nouveaux titres peuvent être obtenus plus rapidement puisque certains cours peuvent déjà avoir été faits dans le cadre de l'obtention d'un autre titre d'associé.

De plus, l'étudiant qui détient le titre de ALMI ou de AFSI et qui continue d'étudier pour décrocher les titres de FLMI ou de FFSI ne conservera que le titre de FLMI ou FFSI (et non les deux!) étant donné que le titre de *Fellow* est plus « élevé » que le titre d'associé.

Tout comme le titre d'associé ACS, ces nouveaux titres sont également reconnus par la Société Loma de Québec.

Les titres de AFSI et de FFSI répondent aux besoins des employés œuvrant dans les services financiers

Pour répondre aux besoins croissants des entreprises qui œuvrent à la fois dans les services financiers et dans le domaine de l'assurance, LOMA a créé un tout nouveau programme spécialisé touchant les services financiers. Certains cours sont communs aux programmes FLMI et FFSI mais plusieurs cours spécialisés ont été ajoutés. Donc, ceux qui possèdent déjà les titres de ALMI ou de FLMI ont déjà trois cours crédités et ont déjà ainsi franchi un grand pas pour obtenir les titres de AFSI ou de FFSI.

Pour ce qui est des employés œuvrant principalement dans les services financiers, ils verront dans ces cours l'occasion d'obtenir une formation plus près de leur champ d'activité et seront plus motivés à vouloir se perfectionner grâce à ces cours adaptés à leur domaine. Toutefois, ces cours ne sont offerts qu'en anglais.

En terminant, notons que l'obtention de ces titres constitue encore tout un défi à relever car une seule personne de la région de Québec a obtenu un de ces titres jusqu'à maintenant!

Remerciements Activités de bénévolat au Pignon Bleu



« La » journée réservée à faire le bien

C'est le 25 novembre dernier qu'ont eu lieu les activités de bénévolat organisées au Pignon Bleu par la Société LOMA. L'organisme communautaire n'avait jamais accueilli autant de personnes bénévoles à la fois! Le personnel de l'organisme n'en revenait tout simplement pas qu'autant de gens du milieu des services financiers soient prêts à lui offrir du temps.

Je vous rappelle que Le Pignon Bleu – La maison pour grandir – est un organisme communautaire multiservices œuvrant auprès des enfants, des familles et des personnes sans emploi de la ville de Québec. Le Pignon Bleu est né en 1991 pour lutter contre la faim chez les enfants fréquentant les écoles primaires des quartiers défavorisés de Québec. L'organisme sert également de tremplin aux étudiants en art culinaire qui veulent se lancer sur le marché de l'emploi et tire ses revenus principalement de dons provenant d'organismes communautaires, d'entreprises et de Centraide.

Cette journée de bénévolat a donc permis d'effectuer plus de 240 heures de travaux d'entretien à l'édifice de la rue Saint-Vallier et aux bâtisses adjacentes. Les objectifs de tous les travaux à effectuer ont même été dépassés.

De plus, cette activité de bénévolat a permis de côtoyer des gens œuvrant dans tous les secteurs des principales sociétés d'assurance de la région de Québec. En raison de l'engouement suscité par

l'événement, il va sans dire qu'il est très probable que l'expérience se répète l'an prochain.

Au nom de tous les membres du comité de la Société LOMA de Québec, je tiens donc à remercier tous les employés de La Capitale, de Desjardins Sécurité financière, de SSQ Groupe financier et de l'Industrielle Alliance ainsi que toutes les personnes qui les accompagnaient d'avoir donné de leur temps comme bénévoles.

Je tiens également à remercier monsieur Richard Foy, directeur général, et toute l'équipe du Pignon Bleu de l'accueil qu'ils ont réservé à tous les bénévoles présents ainsi que pour l'excellent repas qu'ils ont préparé.

Jacques Villeneuve, FLMI, ACS, Pl. Fin.



Activités à suivre :

Congrès LOMA 2007	Québec
Congrès LOMA 2008	San Diego
Congrès LOMA 2009	Orlando

