

Saviez-vous

que vos efforts pour suivre des cours de formation LOMA peuvent vous donner des unités de formation continue (UFC)?

L'Institut québécois de planification financière (IQPF) et la Chambre de la sécurité financière (CSF) reconnaissent certains cours LOMA et donnent pour ceux-ci des unités de formation continue (UFC). À l'IQPF, tous les cours LOMA donnent droit à 30 UFC dans un ou plusieurs des domaines de la planification financière (PDOM). Pour la CSF, un total de 60 UFC est crédité dans une ou plusieurs matières selon le cours suivi. Pour connaître les

crédits d'UFC auxquels vous pourriez avoir droit, consultez le tableau descriptif des UFC des cours LOMA qui se trouve dans la nouvelle section *Crédits* du menu *Formation* du site de la Société LOMA de Québec. Une procédure est également disponible au même endroit pour vous aider à vous procurer un relevé de notes officiel auprès de LOMA afin d'obtenir vos crédits d'unités de formation continue.

Plusieurs étudiants confondent les titres du programme ACS avec ceux du programme ALMI.

Voici la différence entre les deux.

Le programme ACS

Ce programme est conçu pour donner à l'étudiant une connaissance de base des concepts et des stratégies du service à la clientèle, de la culture des services, des types de clients et des recherches relatives au service à la clientèle, de l'évaluation de la performance du service à la clientèle et de la formation de personnel spécialisé dans le domaine.

Pour obtenir le titre d'associé (ACS), l'étudiant doit réussir cinq cours :

Trois cours obligatoires :

- ACS 100
- LOMA 280 ou LOMA 281
- LOMA 290 ou LOMA 291 ou LOMA 301

Et deux cours au choix :

- LOMA 320
- LOMA 330
- LOMA 356
- AIRC 410 ou LOMA 311 ou LOMA 316
- LOMA 290 ou LOMA 291 ou LOMA 301

(Si le cours n'a pas été choisi comme cours requis.)

Le programme ALMI

LOMA a créé un nouveau titre au mois de juin 2006. Ce dernier s'appelle ALMI (Associate, Life Management Institute). Il s'agit d'un titre d'associé. Pour l'obtenir, il faut suivre cinq cours du programme FLMI, autrement dit, la moitié des cours pour obtenir le titre de FLMI. Ce titre est obtenu après avoir suivi trois cours obligatoires (LOMA 280, 290 et 356) et deux autres cours au choix (soit LOMA 301, 316, 320, 330, 351, 361 et 371).

Ce titre ne remplace pas le titre de ACS. Il s'agit simplement d'un autre titre d'associé. Il est donc possible pour un étudiant d'obtenir le titre de ACS et de ALMI.

L'étudiant qui obtient son titre de ALMI et qui continue d'étudier jusqu'à l'obtention du titre de FLMI ne conservera que le titre de FLMI (et non les deux) étant donné que le titre de Fellow est plus exigeant que le titre ALMI.

Déjeuner

des nouveaux diplômés FLMI et nouvelles du congrès

Afin de souligner le travail et les efforts déployés par les 25 étudiants qui ont obtenu, au cours de la dernière année, le titre de Fellow (FLMI) décerné par LOMA, la Société LOMA de Québec a invité ces derniers à prendre part à un déjeuner au restaurant Le Galopin de Sainte-Foy le 3 septembre dernier.

La Société LOMA de Québec a organisé cet événement dans le but de souligner la réussite des nouveaux diplômés, de leur faire connaître la Société et de favoriser

les rapprochements entre eux avant leur départ pour le congrès LOMA qui se tenait à l'hôtel Mirage de Las Vegas, du 12 au 14 septembre. Une vingtaine de diplômés ainsi que six membres du comité étaient présents au congrès qui, comme à l'habitude, a été une réussite et un événement très apprécié par les participants.

Félicitations à tous!

La Société LOMA de Québec reçoit cinq prix!



Pour la quatrième année consécutive, la Société LOMA de Québec a reçu cinq prix lors du congrès annuel. Ces prix visent à souligner le travail des sociétés parmi plus de soixante-dix sociétés membres en Amérique du Nord.

Pour être admissibles, les sociétés doivent se qualifier selon plusieurs critères précis. Un comité LOMA composé de trois juges analyse chaque demande et détermine si la société s'est qualifiée pour la distinction demandée.

Voici les prix gagnés par la Société LOMA de Québec lors du dernier congrès :

- ★ Prix Éducation pour son programme de tutorat
- ★ Prix Communications et relations publiques
- ★ Prix Taux d'adhésion à la Société
(*Society Membership*)
- ★ Prix Services communautaires
- ★ Prix Réalisation spéciale (*Special Achievement*)
pour la soirée des présidents

Nous sommes très heureux de voir le travail de la Société LOMA de Québec être reconnu. Nous constatons que notre Société est très dynamique et ses membres en sont bien heureux!

Assemblée annuelle 2010 de la Société LOMA de Québec

La Société LOMA de Québec invite tous ses membres à venir assister à sa prochaine assemblée annuelle qui aura lieu le **12 novembre** prochain à l'hôtel **Plaza**. À cette occasion, nous aurons le privilège de recevoir la visite de madame Marie Lavigne, directrice de la traduction de LOMA à Atlanta, ainsi qu'un conférencier des plus inspirants, monsieur Alain Samson, qui viendra nous entretenir sur un sujet des plus captivants : « Glissez sur le temps ».

La Société LOMA de Québec renouvelle l'expérience avec Opération Nez rouge

Ayant connu un formidable succès l'an passé lors de l'Opération Nez rouge, la Société LOMA de Québec a l'intention de renouveler l'expérience le 11 décembre prochain! Commencez à mettre sur pied des équipes de trois personnes et surveillez les annonces qui seront faites dans les prochaines semaines à ce sujet. Au plaisir de vous rencontrer à la « soirée pour faire le bien »!



Site Web : vos idées?

La Société souhaite parfaire son site Web (www.loma-quebec.ca) et aimerait recueillir vos commentaires et suggestions à cet effet. Quel contenu aimeriez-vous trouver sur notre site? Quelle information devrait s'y trouver? Veuillez transmettre vos commentaires par courriel à notre directrice des communications, madame Cynthia Giguère, à l'adresse cynthia.giguere@ssq.ca.