

Le FLMIinfo

Volume 9

Bulletin d'information de la Société des FLMI de Québec



Mot du président

C'est avec une grande fierté que je vous présente la neuvième édition du journal FLMIinfo. Une fois de plus cette année, le comité de direction a mis tout en œuvre pour produire un journal intéressant.

L'année 2001 a été très spéciale pour la Société des FLMI de Québec puisque nous avons souligné notre 20^e anniversaire. Un comité formé au début de l'année a organisé quelques activités et rendu hommage à ceux qui ont investi du temps pour faire grandir notre Société.

En ce qui concerne les activités, nous avons obtenu une participation intéressante des employés de la région, notamment lors de l'assemblée annuelle pour la conférence « *Moi Inc* ». D'ailleurs, vous trouverez dans notre bulletin un résumé de cette activité.

Un regard vers l'avenir...

L'année 2002 s'annonce particulièrement occupée pour la Société. En effet, nous désirons réaliser plusieurs projets pour avoir une présence accrue dans la région.



Premièrement, nous vous proposerons des conférences qui ont été choisies pour la qualité des conférenciers et l'intérêt des sujets. Nous vous invitons à conserver le carton résumé inclus dans notre bulletin.

Deuxièmement, le comité de direction a créé le nouveau poste de directeur des communications.

L'heureuse élue pour occuper ces nouvelles fonctions est Francine Hampleman. Ce nouveau

secteur d'activités permettra à la Société des FLMI de Québec d'être plus présente dans la région par l'entremise de moyens de communication variés tels qu'un bulletin semi-annuel.

Troisièmement, le bureau de direction a créé un comité pour implanter un site Internet. La responsabilité de ce projet a été donnée à Francine Hampleman. Le comité devra entre autres proposer un contenu intéressant ainsi qu'un visuel attrayant.

Quatrièmement, nous désirons être plus présents sur le plan des outils de formation pour les étudiants de la région. Le comité de direction a créé le nouveau poste de directeur de la formation et en a confié la responsabilité à Dany LeBoeuf. Un projet de tutorat est à l'étude en collaboration avec les assureurs de la région. De plus, Dany élaborera la vision de l'implication de la Société pour les années à venir.

Comme vous le constatez, votre Société sera très active au cours des prochains mois!

En terminant, j'aimerais profiter de l'occasion pour encourager tous les étudiants à poursuivre leurs études afin d'obtenir le titre d'ACS ou FELLOW.

Nous espérons que vous aimerez cette édition du bulletin et que nous aurons le plaisir de vous rencontrer lors de nos activités.

François Lemieux, FLMI, ACS, AIAA, ALHC
Président

Comité 2002



Voici le comité de la Société des FLMI de Québec pour l'année 2002 :

Représentante auprès de LOMA :

Lucie B. Poulin, CMA, FLMI, ACS – Industrielle Alliance

Directeur formation :

Dany LeBoeuf, FLMI, ACS, ALHC, FLHC, UND – La Capitale assurances MFQ Inc.

Directrice communication :

Francine Hampleman, FLMI/M – Desjardins Sécurité financière

Secrétaire : Jocelyne Nadeau, FLMI, ACS – Industrielle Alliance

Trésorière : Suzette Duchesne, FLMI, ACS – Industrielle Alliance

Président : François Lemieux, FLMI, ACS, AIAA, ALHC – SSQ Groupe financier

Vice-présidente : Johann Taillefer, FLMI, ACS – SSQ Groupe financier

Président ex-officio : Jean-Louis Dumais, FLMI – Industrielle Alliance

Directrice du répertoire des membres :

Lucette Le May, FLMI, ACS – Desjardins Sécurité financière

La formation dans la région

L'année 2001 a été fort occupée pour les étudiants de la région. En effet, nous avons constaté que plus de 200 examens LOMA ont été faits avec succès (voir tableau ci-dessous). Ces résultats sont très encourageants. Il ne fait aucun doute que le programme LOMA répond à un besoin de formation spécifique dans le domaine de l'assurance.

De plus, nous sommes très heureux de vous présenter les noms de ceux qui ont obtenu un diplôme au cours de l'année 2001. Ceux-ci se voient ainsi récompensés pour les efforts fournis.

Le comité de la Société des FLMI de Québec aimerait profiter de l'occasion pour féliciter tous ceux qui ont réussi un examen en 2001. Nous vous encourageons à poursuivre vos études afin de réussir les examens menant au Fellowship.

Réussite des examens LOMA année 2001

LOMA	280	290	301	315	320	330	340	351	361	371	391	ACS 100	AIAA 200	AIAF 400	AAPA 273	AAPA 283	AAPA 313	ARA 440	UND 386
Desjardins Sécurité financière	197	97	18	38	41	15	5	4	5	7		57		1				2	3
Industrielle Alliance	44	24	10	16	10	15	10	4	2	4		41	2		1	1	2		1
SSQ Groupe financier	13	9		13	12	3				1	1	9							
La Capitale		1	2		2		1		1	1		1							

Diplômés LOMA 2001

LOMA	FLMI	ACS	AIAA	ARA	UND	ALHC
Desjardins Sécurité financière	5	27		1	3	
Industrielle Alliance	6	8	3			2
SSQ Groupe financier	1	9				
La Capitale	1	3				

Liste des Fellows

Desjardins Sécurité financière
Michel Fecteau
Sylvie Grenier
Julie Pouliot
Richard Tremblay
François Trout

Industrielle Alliance
Robert Bleau
Marjolaine Charest
Gilles Déry
Edith Lavoie
Marie-Claude Robillard
Sylvain Simard

SSQ Groupe financier
France Lemonde

La Capitale
Chantal Guillemette

Liste des ACS

Desjardins Sécurité financière

Suzie Boivin
Linda Boulet
Nancy Cox
Nancy Dumont
Isabelle Faucher
Line Faucher
Julie Gingras
Hélène Gosselin
Annie Grondin

Hélène Lacasse
Danielle Lamontagne
Hugo Langlois
Sylvie Lemieux
Christine Lévesque
Chantal Massé
Sylvie Ouellet
Murielle Ouellette
Doris Paquet
Édith Pelletier
Sylvie Roberge

François Robitaille
Dany Roussy
Monique Simard
Guy Tailleur
François Trout
Nancy Turcotte
François Vaillancourt

Industrielle Alliance

Éric Bellavance
Martine Bilodeau

Lucie Darveau
Diane Hayes
Nathalie Hébert
Suzan Moreau
Françoise Routhier
Lucie Royer

SSQ Groupe financier

Alain Bourgault
Annette Filteau
Édith Fraser

Sophie Garon
Nancy Labbé
Diane Larivière
Julie Lavoie
Sylvie Lemieux
Anne-Bianca Morissette

La Capitale

Gaétane Bolduc
France Bourret
Nathalie Lamontagne

Selection des risques

Desjardins Sécurité financière

Valérie Carbonneau
Maryse Fontaine
Brigitte Marquis

ARA

Desjardins Sécurité financière

Josée Ruelland

ALHC

Industrielle Alliance

Claude Baillargeon
Stéphanie Belzile

AIAA

Industrielle Alliance

Claude Baillargeon
Suzan Moreau
Julie Ross

Soirée du 20^e de la Société des FLMI de Québec

Le 21 septembre 2001

Le 21 septembre 2001 se tenait dans le décor enchanteur et paisible du Manoir Montmorency la soirée soulignant les 20 ans de la Société des FLMI de Québec.

Un comité a été créé afin de voir à la préparation et au bon déroulement de toutes les activités entourant le 20^e (remise d'un carton sur les grands moments à venir, remise d'une bulle lors de l'assemblée annuelle amorçant notre 20^e anniversaire et organisation d'une activité spéciale sur les dons d'organes).

Pour la soirée du 20^e, chacun avait des tâches à accomplir, que ce soit décorer la salle, faire des réservations, choisir le menu, envoyer les invitations, retrouver les adresses, acheter le cadeau souvenir, veiller à l'accueil, lire tous les procès-verbaux des réunions en vue d'une présentation en hommage aux présidents(es) qui ont marqué notre histoire. Finalement, en guise de souvenir du 20^e, un programme a été remis à chaque convive.

La soirée a débuté avec les mots de bienvenue de notre président, Jean-Louis Dumais. Ensuite, les gens de Loma Atlanta, madame Marie Prince et monsieur Joël Basarich, qui avaient accepté notre invitation et fait le voyage pour assister à cette célébration, ont pris la parole. Joël a parlé de toutes les sociétés des FLMI dans le monde et de celle de Québec. Il a aussi procédé à la remise d'une plaque commémorative à notre président.

Un copieux repas a été servi dans une ambiance musicale appropriée et pendant la soirée nous avons rendu un hommage aux hommes et aux femmes qui ont choisi de faire grandir notre Société en acceptant la présidence de la Société des FLMI de Québec par une présentation visuelle et un document souvenir.

Un petit quizz a été préparé sous forme de jeu questionnaire avec la participation de nos invités.

Notre belle journée s'est terminée par de la musique et de la danse, et avec la satisfaction de voir tous les gens souriants.

Nous ne pouvons terminer sans souligner que cette soirée mémorable a été possible, en partie, grâce à la grande et habituelle générosité des assureurs québécois partenaires de notre réussite.

Voici quelques souvenirs de cette mémorable soirée.



Soirée du 20^e
Soirée du 20^e

Soirée du 20^e de la Société des FLMI de Québec

Soirée du 20^e
Suite...
Soirée du 20^e
Soirée du 20^e



Soirée du 20^e



Soirée du 20^e
Soirée du 20^e
Soirée du 20^e



Soirée du 20^e
Soirée du 20^e
Suite...
Soirée du 20^e



Soirée du 20^e
Soirée du 20^e
Soirée du 20^e

Moi Inc. Moi Inc. Moi Inc. Moi



Pierre Gauthier

Le 23 novembre 2001 se tenait l'assemblée annuelle de la Société des FLMI de Québec.

Le conférencier invité était monsieur Pierre Gauthier, psychologue industriel-organisationnel, activement impliqué dans des séminaires et conférences portant sur le développement managérial. Voici les grandes lignes de sa conférence.

Connaissez-vous le plus « hot » employé en ville? Moi Inc.!

Le but de cette conférence est d'apprendre à optimiser la valeur de sa contribution et son adaptabilité en situation d'emploi. Seulement 20 % des employés disent avoir un emploi qui met à profit leurs compétences. « Je me sens valorisé dans... », est-ce qu'on se le dit souvent ?

Comme on ne peut compter que sur soi-même, tout commence par la connaissance de soi.

Sa personnalité : elle doit « matcher » avec son milieu de travail.

Ses intérêts : parfois on les prend pour des réalités parce qu'on ne sait pas quoi faire d'autre dans la vie.

Ses valeurs

Son expérience : on est parfois comme un poisson qui est toujours dans la même eau... on tient tout pour acquis.

On parle de plus en plus de valeur de contribution, qui est un terme comptable, mais le défi est de la qualifier, cette valeur. On contribue aux revenus de la compagnie, on prend part à la productivité, à la satisfaction du client et à celle des employés, et on fait preuve d'ingéniosité.

Le « **Moi Inc.** » ne tient rien pour acquis. Il calcule ses valeurs. Monsieur Gauthier précise que nous devons agir comme si nous perdions notre emploi pour trouver notre valeur de contribution.

Que recherchent les employeurs?

- Des gens qui connaissent leurs talents.
- Des gens qui s'investissent et qui s'engagent dans la réflexion et dans l'action.
- Un esprit de collaboration et de compétition.
- Une attitude proactive dans tout.
- Une grande adaptabilité au changement.
- Des gens compatibles culturellement.

Une compagnie, c'est comme une tribu... 68 % des fusions ne fonctionnent pas bien. On fusionne des systèmes au tout début et beaucoup plus tard, les humains.

Votre carrière... franchement... Êtes-vous sérieux?

Ne parlons pas de carrière, mais plutôt de nos ambitions, de nos passions, de ce qui nous allume, de nos préférences, de ce qui nous motive fondamentalement et évidemment de nos talents. Il faut énoncer clairement nos préférences en matière d'encadrement souhaité. Et finalement il faut aussi discuter de l'imputabilité recherchée.

Les jeunes, ces « Nexters » (comme monsieur Gauthier le dit si bien) :

- ne veulent pas de boss;
- veulent des défis;
- veulent entreprendre et expérimenter;
- veulent de la rétroaction;
- veulent l'équilibre dans leur vie;
- veulent être consultés (car ils sont plus intelligents);
- sont en pleine santé et sont ambitieux.

Ce qui est déficitaire dans la compagnie :

- la reconnaissance
- la rétroaction

Conséquence :

- le coaching

Voici des exemples de talents : stratégique, activateur, analytique, persuasif, relationnel, meneur, adaptable, créatif, « solutionneur », dynamiseur, bâtisseur, réactif, diagnostiqueur, etc.

Inc. Moi Inc. Moi Inc.

Il ne faut pas travailler à nos défauts, comme on l'entend souvent, mais plutôt à nos forces.

Il y a différentes sortes de contributions qui nous permettent de nous valoriser :

Contribution intellectuelle (souvent dès la tendre enfance)

- centrer sur cause racine et les détails
- synthèse
- à l'aise avec la complexité
- simplifie les problèmes
- clarifie les faits
- mémoire
- ingéniosité
- ouverture aux possibilités
- intuition et jugement
- formation des concepts

Contribution liée aux résultats

- « J'ai augmenté les ventes de x % .»
- « J'ai réduit les pertes de temps. »
- « J'ai épargné à l'entreprise x \$. »

Contribution liée aux résultats financiers

- « J'ai réduit le ratio »
- « J'ai permis d'augmenter la part de marché. »

Contribution liée à la personne

- « Je m'entends bien avec tout le monde. »
- « J'ai un problème... J'ai la solution. »
- « Je peux t'aider avec ça. »
- « Je veux de l'autonomie. »

Une entreprise ayant une philosophie de gestion qui se promet d'être attirante et « rétentrice » pour les personnes talentueuses, c'est

- une entreprise qui recrute des personnes avec un profil diversifié (styles d'apprentissage);
- une entreprise qui met l'accent sur un sentiment de communauté : on veut exceller non pas par peur ou obligation, mais parce qu'on recherche le succès pour soi, pour ses collègues et pour la communauté;
- une entreprise qui traite ses employés comme des clients;
- une entreprise qui voit le patron comme une personne qui alloue des ressources, qui dynamise, qui décentralise la prise de décisions, qui supporte plus qu'il ne prescrit, qui défend ses employés et qui fournit un sens de direction;
- une entreprise qui encourage le changement, l'expression de nouvelles idées, de nouvelles façons de faire.

En conclusion, monsieur Gauthier rappelle qu'aujourd'hui, si on veut bien s'adapter dans un milieu de travail, il faut :

- avoir le sens de l'humour;
- avoir de la camaraderie sans l'apport d'un patron;
- s'adapter facilement au changement;
- réaliser qu'il y a parfois plus d'une tribu qui s'exprime;
- gérer son stress et apprendre à se détendre.

Johann Taillefer



Avis de recherche

La Société des FLMI de Québec songe à procurer de l'aide sous forme de tutorat aux étudiants inscrits au programme d'enseignement de l'assurance FLMI.

En effet, plusieurs parmi vous ont manifesté, ces derniers temps, le besoin d'obtenir une aide pédagogique, surtout lorsqu'il n'y a pas d'enseignement en salle pour le cours que vous désirez compléter.

Le rôle de la Société consiste à mettre en contact les étudiants dans le besoin avec des tuteurs chevronnés. En plus de donner un service personnalisé par ses explications, le tuteur peut même offrir des exercices de révision à l'étudiant.

Ce service de tutorat est présentement à l'étude, mais il pourrait, vraisemblablement, se réaliser d'ici la fin de la présente année.

Ceux qui désirent devenir tuteurs n'ont qu'à communiquer par courriel avec monsieur Dany LeBoeuf à l'adresse suivante : dleboeuf@fin.lacapitale.com.

Dany LeBoeuf
FLMI, ACS, ALHC, FLHC, UND

Directeur à la formation



Assemblée annuelle 2001



François Lemieux remet une plaque souvenir à Jean-Louis Dumais.

L'assemblée annuelle a eu lieu le 23 novembre dernier à l'hôtel Plaza Québec de Sainte-Foy. Le comité 2002 a été approuvé par l'assemblée, ainsi que les différents rapports financiers. Cette assemblée marquait la fin du mandat de présidence de monsieur Jean-Louis Dumais qui a guidé le comité pendant deux années. Afin de souligner sa contribution, le bureau de direction lui a remis une plaque souvenir ainsi que la plaque des présidents qu'il pourra conserver pendant deux ans.

Au nom de la Société des FLMI de Québec, nous tenons à remercier Jean-Louis pour le temps investi lors de ces deux dernières années.

Merci! Merci! Merci! Merci! Merci!

Nouveau service

@ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @

Votre Société en ligne!

La Société de Québec a décidé d'offrir un nouveau service à ses membres actuels et futurs membres par la création d'un site Internet. Notre objectif est de nous rapprocher de vous en vous permettant d'avoir entre autres de l'information sur les conférences, le calendrier et un aperçu des conférenciers, la formation disponible dans les différentes entreprises de la région, l'accès aux tuteurs ainsi que le répertoire des membres. On y verra également les dernières nouvelles de la Société et de Loma et bien plus encore.

Les idées ne manquent pas et feront en sorte que le site évoluera en différentes étapes au cours des prochaines années. En effet, la formation prendra plus de place, nous ajouterons des liens à des sites d'intérêt ainsi que de

l'information sur tout sujet que vous nous aurez proposé. Un comité de travail a été formé afin de prendre en charge la création et la mise en place du site. Le comité est formé de deux membres du comité de direction de la Société, soit Francine Hampleman et Johann Taillefer, avec la participation de Jacques Gagnon et de Gilles Déry. Nous tenons à remercier plus particulièrement Desjardins Sécurité financière et SSQ Groupe financier qui ont accepté de nous appuyer dans le développement du site.

Surveillez donc le lancement du site lors de la prochaine assemblée annuelle, sur les sites de nos employeurs de la région, ou sur leur intranet, car notre site s'y trouvera peut-être prochainement.

@ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @ @