

Mot de la présidente



Le comité de direction de la Société LOMA de Québec est, une fois de plus, fier de vous présenter la douzième édition de son journal, qui porte maintenant le nom de *Le LOMActualité*. Vous y trouverez les projets

réalisés en 2004, le nom de tous les diplômés de la cuvée 2004 ainsi que les statistiques relatives aux examens.

Revue de l'année 2004

Une fois de plus, en 2004, tous les membres de la Société ont continué de faire des efforts afin d'augmenter notre visibilité, ce qui nous a permis d'obtenir deux prix : le *Communication and public Relations Achievement Award* et le *Society Membership Achievement Award*. C'est avec une grande fierté que nous avons reçu ces prix au congrès annuel, qui s'est tenu en septembre dernier à Boston.

Jamais deux sans trois! La Société avait posé sa candidature dans le but d'être la société hôte du congrès annuel de LOMA en 2007. Francine Hampleman et François Lemieux ont agi à titre d'ambassadeurs lors de la visite des représentants de LOMA (Atlanta) et la décision finale a été rendue. Le congrès annuel 2007 de LOMA se tiendra à Québec!

En 2004, nous avons publié la troisième édition du *FLMInfo en bref*, un bulletin qui se veut un outil d'information sur les nouveautés entourant la formation LOMA, et ce, au même titre que notre site Internet, www.loma-quebec.ca, un site qui évolue sans cesse et que nous vous invitons à consulter.

Par ailleurs, en 2004, on ne peut passer sous silence le succès obtenu par notre programme de tutorat. Il est très agréable pour nous tous de constater que ce programme est très apprécié par les étudiants et qu'il atteint le but visé. Un peu plus loin dans le bulletin, vous pourrez lire un article à ce sujet et consulter quelques statistiques.

De plus, toujours en 2004, soulignons que la conférence *Le plaisir au travail, est-ce possible?* a été très appréciée. Vous pourrez d'ailleurs consulter le résumé de cette conférence sur notre site.

L'année 2004 s'est terminée par la tenue de notre assemblée annuelle, en novembre dernier, assemblée au cours de laquelle le départ de madame Lucie B. Poulin a été souligné après douze années d'implication au sein de la Société ainsi que le départ de madame Angèle Savard. Un grand merci à ces deux personnes. Nous conservons de bons souvenirs de leur passage au sein de la Société.

Et que se passera-t-il en 2005?

Notre nouveau nom est maintenant la *Société Loma de Québec*. Toutes nos publications, telles

Le LOMActualité et *Le LOMActualité en bref* ont été modifiées. Toutes les mentions de *La Société des FLMI de Québec* l'ont été également.

Plus persuadés que jamais de l'importance de l'aide apportée aux étudiants, nous continuons notre recherche de nouveaux tuteurs et la promotion du programme de tutorat. À cet égard, j'encourage tous les étudiants à poursuivre leurs efforts en vue d'obtenir le titre de ACS ou de FLMI.

Une première en 2005! La Société mettra en place un comité responsable d'un volet humanitaire, volet dans le cadre duquel des activités bénévoles seront mises en place. De l'information additionnelle vous sera transmise lors de nos prochaines activités.

Ci-joint, vous trouverez le nouveau calendrier des activités. Plusieurs démarches ont été entreprises afin de satisfaire aux commentaires recueillis lors de nos sondages et vous offrir des activités qui vous plairont. Le plaisir sera au rendez-vous en 2005! Je vous invite donc à inscrire ces rencontres à votre agenda. La liste des activités ainsi que leurs résumés sont toujours disponibles sur notre site.

Salutations et au plaisir de tous vous revoir!

Bonne lecture!

Johann Taillefer, FLMI, ACS
Présidente

Comité 2005



Debout de gauche à droite

Présidente
Johann Taillefer – FLMI, ACS
SSQ Groupe financier

Trésorière
Sylvie Corriveau – FLMI, ACS
Industrielle Alliance, Assurance et services financiers

Directeur de la formation et Président d'office
François Lemieux – FLMI, PCS, AIAA, ALHC
SSQ Groupe financier

Secrétaire
Suzette Duchesne – FLMI, ACS
Industrielle Alliance, Assurance et services financiers

Directeur des communications
Jacques Villeneuve – FLMI, ACS, PI. Fin.
La Capitale assurances MFQ

Directrice du répertoire des membres
Chantal Vigneault – FLMI, ACS
Desjardins Sécurité financière

Assis de gauche à droite

Conseiller
Pierre Morency – B.A.A, B.A., FLMI, ACS
Desjardins Sécurité financière

Vice-présidente et représentante auprès de LOMA
Françine Hampleman – FLMI/MI
Desjardins Sécurité financière

Réussite des examens LOMA - Année 2004

LOMA	280	290	301	305	315	320	330	340	351	356	361	371	PCS 391	PCS 392	PCS 393	ACS 100	UND 386	AAPA 273	AAPA 283	AAPA 303	AAPA 313	AAPA 323	ARA 440	AIAA 200
Desjardins Sécurité financière (Lévis et Québec)	92	131	66	1	74	73	51	33	25		26	13	1		1	79	6			1			2	1
Industrielle Alliance	34	39	11	6	13	19	18	17	9	1	9	6	4	2	3	41		1		3	1	2		1
SSQ Groupe financier	29	7	5	2	14	18	6	4	1	1	1					23		1	1	1				
La Capitale assurances MFQ	3	2	4		2	5	1	4	1		1	1				3								
Total par cours en 2004	158	179	86	9	103	115	76	58	36	2	37	20	5	2	4	146	6	2	1	5	1	2	1	2
Total par cours en 2003	244	200	86		120	109	44	40	37		35	29	3	4	3	158	2	1	2			1	1	2

Liste des diplômés 2004

LOMA	FLMI	ACS	PCS	FLHC	AIAA
Desjardins Sécurité financière	12	96			
Industrielle Alliance	5	18	3		2
SSQ Groupe financier		18			
La Capitale assurances MFQ		3			

Liste des fellows

Industrielle Alliance

Sébastien Gendron
Sébastien Poirier
Mélanie Grenier
Marie-Josée Racine
Michel Caron

Desjardins Sécurité financière

Christine Sévigny
Cyndie Sautereau
Danielle Lamontagne
Maryse Fontaine
Caroline Larose

Line Meunier
Benoit Robitaille
Martine Frenette
Stéphane Dallaire
France Proulx
Dany Roussy
Sylvie Trudel

Liste des PCS

Industrielle Alliance
Dominique Savard
France Chabot
Chantal Moffet

Liste des AIAA

Industrielle Alliance
Sophie Malenfant

Liste des AAPA

Industrielle Alliance
Rachel Bilodeau
Claude Baillargeon

Liste des ACS

Industrielle Alliance

Nathalie Lapointe
Kristina Gentelletti
David Inkel
Isabelle Robichaud
John Demczuk
Émilie Proulx
Isabelle Morency
Cédric Bilodeau
Dominique Savard
Christophe Soler
Manon-Lucie Fraser
Suzie Boulanger
Véronique Thibault
Amélie Bédard
Julie Prieur
Caroline Desbiens
Guylaine Robichaud
Martine Pinet

Desjardins Sécurité financière

Valérie Audet
Julie Beaudoin
Danielle Bélanger
Diégo Belzile
Luc Bernier
Stéphanie Bérubé
Ann Boilard
Myriam Bolduc
Patrick Bouchard
Jean-Pierre Boutet
Jacques Caouette
Valérie Carbonneau
Danièle Carrier
Josée Chabot
Marie-Hélène Cloutier
Martine Côté
Ginette Courcy
Sylvie Couture
Bernard Cyr

Jean-Marie Denis
Sylvie Desrosiers
Josée Dorval
Marc Duchesne
Lucie Faucher-Francoeur
Alexandre Fortin-Martel
Kim Fournier
Mélissa Fournier
Sylvie Fréchet
Sophie Furlan
Karine Gagné
Stéfany Gélinas
Lyne Germain
Dominique Girard
Mathieu Godbout
Karina Goulet
Guylaine Gravel
Danielle Grondin
Esther Houle

Marie-Josée Houle
Lyne Labbé
Norbert Labelle
Alain Laflamme
Mireille Lagrange
Suzie Lagrange
Sylvain Laliberté
Sonia Lapointe
Carmen Leblanc
Élise Massé
Josette Mercier
Andrée Michaud
Johanne Michaud
Isabelle Nicole
Éric Nolet
Caroline Ouellet
Marcel Painchaud
André Paquet
Dominique Paquet
Chantal Paradis
Louis-Philippe Parent

Carolyn Plante
Sylvie Plante
Hélène Poirier
Danny Pouliot
Mélanie Roy
Mélanie-Anabelle Roy
Jean Russell
Louise Savard
Daniel Simard
Sylvie Soulard
Josée St-Hilaire
Louise Therrien
Chantal Turgeon
Nancy Villeneuve
Christine Voyer
Marie-Claude Angers
Louis Belley
Martine Blanchette
Mélanie Courtois
Liliane Dubreuil
Caroline Fadous

Caroline Fortin
Marie-Andrée Gagné
Philippe Guyon
Diane L. Lavoie
Frédérique Leclerc
Louise Lévesque
Marcel Ménard
Danielle Morin
Ian Pelletier
Johanne Perreault
Julie Pouliot
Gilles Rhéaume
Pierre Roussin
Karl Savard
Michelle Simoneau
Francine Vachon

SSQ Groupe financier

Alain Trépanier
Carole Pagé
Caroline Roy
Christian Gosselin
Hélène Côté
Jean-François Rivard
Marie-Claude Pinard
Nancy Parent
Pascale Fournier
Pierre-Aubin Grégoire
Sylvie Marcoux

La Capitale assurances MFQ

Annie Dallaire
Isabelle Angers
Nancy Martel

Le 19 novembre dernier se tenait l'assemblée annuelle de la Société Loma de Québec. C'est à cette occasion que plus de 140 participants ont eu le plaisir d'entendre monsieur Marc Vachon, psychologue, lors d'une conférence ayant pour titre *Le plaisir au travail, est-ce possible?*. Voici un résumé de ses propos, qui nous ont tour à tour fait sourire et fait réfléchir.

Les tueurs de plaisir comme le stress, la routine, les délais serrés, le manque de communication et de ressources sont des éléments sur lesquels nous n'avons pratiquement aucun contrôle ni aucune influence. Par contre, nous pouvons contrôler notre perception du stress et c'est sur cette perception que chacun de nous doit travailler afin de pouvoir ressentir du plaisir au travail.

Selon monsieur Vachon, voici les six besoins à satisfaire pour éprouver du plaisir au travail :

- Certitude/confort (sécurité, minimum de changement);
- Incertitude/diversité et défi;
- Être significatif/reconnaisant (être important pour quelqu'un, unique);
- Se lier/communiquer (partager la réalité);
- Contribuer (sentir l'utilité de ce que nous faisons);
- Grandir (évoluer ou mourir).

Afin de satisfaire ces besoins, voici, toujours selon monsieur Vachon, six stratégies à adopter :

- 1- **Décider d'introduire le plaisir au travail, avoir des croyances aidantes.**
 - Tout le monde a droit à l'erreur;
 - Je ne suis pas parfait et les autres non plus (Dieu merci!);
 - Si tu peux rire de ce qui t'arrive, tu peux t'en sortir;
 - Je suis capable d'aider, d'influencer;
 - Je suis le seul qui peut me rendre heureux.
- 2- **Apprendre à protéger son état d'esprit, sa motivation (pratiquer l'art du « zapping » à l'occasion).**
 - Diriger son attention sur ce qui nous fait du bien.
- 3- **Apprendre à « recadrer » les situations au moyen de questions qui nous font porter notre attention sur nos ressources, notre pouvoir et le côté drôle de la vie.**
 - Qui aimerait m'entendre me plaindre?
 - Comment pourrais-je faire ce que j'ai à faire en y prenant plaisir?
 - Pour qui est-ce que je fais tout cela? (pourquoi?)
 - De quoi suis-je content, fier?
 - Qu'est-ce qui a bien fonctionné aujourd'hui? Qui ai-je aidé?
- 4- **Utiliser la psychologie, le non-verbal et rechercher activement les occasions de rire.**

Le rire est un anti-stress par excellence, tout comme l'exercice.

- 5- **Communiquer avec les autres**
(pour le soutien, l'entraide, l'humour et le plaisir).

Se lier aux autres dans notre milieu de travail, ne pas rester isolé.

- 6- **Agir avec les moyens que nous avons**
(cesser d'attendre la situation idéale).

Poser des gestes : « payer au suivant », ne pas répandre de rumeurs, donner la chance au coureur, ne pas avoir honte de montrer que ça va bien.

Ces stratégies permettent de modifier notre perception des choses et des gens, de changer notre perspective et de voir les situations vécues sous un autre angle. Elles permettent également de développer des façons de mieux communiquer avec les autres et sont à la disposition de quiconque désire les apprivoiser pour s'en servir au travail et dans la vie en général. Il n'en tient qu'à nous de les utiliser...

Sylvie Corriveau, FLMI, ACS



Comme le temps a vite passé!

Septembre 1992 – Miami, Floride. Le congrès annuel LOMA – qui se tient juste après le passage de l'ouragan Andrew cette année-là – est la consécration des nouveaux diplômés FLMI. C'est à ce congrès que j'ai rencontré d'autres diplômés FLMI de la région de Québec déjà impliqués de près au sein de la Société des FLMI de Québec ainsi qu'une autre diplômée qui, comme moi, allait être invitée à participer au comité de direction.

Par curiosité, par désir de faire autre chose que de travailler et d'étudier et par envie d'en faire plus, j'ai accepté de relever ce défi. Cependant, jamais je n'aurais pensé rester aussi longtemps. Ce qui a contribué à cette longévité, c'est l'immense plaisir de travailler en équipe avec des professionnels, d'échanger des points de vue avec d'autres personnes provenant de milieux de travail différents et œuvrant dans le même domaine, ce sont les contacts privilégiés avec LOMA (Atlanta) et, finalement, c'est aussi le privilège de vous rencontrer lors de nos activités organisées.

Novembre 2004 – Québec. Je tire finalement ma révérence, non sans regret de quitter une équipe formidable, mais ayant d'autres projets d'implication sociale. Je veux laisser la chance à d'autres de prendre la relève et de découvrir d'autres facettes de notre milieu de travail et d'établir de nouveaux contacts.



Cette expérience a été fort enrichissante et je recommande à tous ceux et celles qui souhaitent se réaliser d'une façon différente de faire de même.

Lucie B. Poulin, FLMI, ACS, CMA

Le tutorat

Le programme de tutorat a connu un bon succès en 2004. Le nombre d'inscriptions est à la hausse, et nous constatons une grande satisfaction chez les étudiants qui ont utilisé ce service. La Société LOMA de Québec a aussi travaillé avec les tuteurs afin d'améliorer leur approche.

Par ailleurs, nous aimerions vous informer des changements qui ont eu lieu au cours de l'année 2004 et qui touchent le tutorat. Ces changements ont été transmis aux responsables des ressources humaines de vos entreprises.



1. Ajout du cours FLMI 330 - Gestion des organisations

Ce cours est offert en format tutorat par madame Angèle Savard depuis le mois de septembre 2004. Il est possible de s'inscrire via notre site Internet.

2. Ajout d'un nouveau tuteur

Nous sommes heureux de vous annoncer qu'un nouveau tuteur s'est joint à l'équipe existante depuis le mois de septembre 2004. Il s'agit de monsieur Daniel Chevalier, employé de Desjardins Sécurité financière. Les cours offerts par monsieur Chevalier sont : LOMA 280, 290 et 315. Tout comme les autres tuteurs, la Société a validé le matériel de ce dernier afin de vous offrir le même niveau de qualité.

Nous vous invitons à prendre connaissance de notre programme par l'entremise des responsables de vos compagnies ou en consultant la section « Formation » sur notre site Internet.



Unités de formation continue (UFC) pour les cours du programme FLMI et ACS de LOMA

Les conseillers en sécurité financière et les planificateurs financiers de la province de Québec peuvent désormais obtenir les UFC dont ils ont besoin en suivant les cours des programmes FLMI et ACS de LOMA.

Chaque cours des programmes français FLMI et ACS (11 cours au total) permet d'obtenir 30 UFC à la Chambre de sécurité financière et 6 UFC de niveau 2 à l'Institut québécois de planification financière. Un certificat prouvant que les cours ont été réussis est d'ailleurs remis.

Procédure :

Si des examens LOMA ont été passés et réussis au cours des deux dernières années (les UFC doivent être obtenues tous les deux ans) et que des UFC peuvent être reçues pour ces examens, une demande de UFC doit être envoyée à LOMA, par l'entremise des ressources humaines de l'employeur, afin que ces UFC soient consignées dans le dossier de la Chambre de la sécurité financière ou de l'Institut québécois de planification financière.

Jacques Villeneuve, ACS, FLMI, PI. Fin.

Visitez notre site Internet au www.loma-quebec.ca

Que ce soit pour accéder à de l'information sur les cours de LOMA via notre journal *LOMAactualité*, pour notre service de tutorat, pour de la formation, pour les activités et les conférences passées et à venir, ou encore pour vous référer à des liens directs de nos partenaires d'affaires, vous trouverez tout sur notre site. Mis à jour régulièrement, vous avez accès à une multitude d'information en quelques clics.

Vous avez des commentaires ou des suggestions?

Notre site vous offre également la possibilité de nous faire parvenir directement vos commentaires et suggestions en cliquant sur l'icône « @ ». Un membre du comité se fera un plaisir de vous répondre le plus rapidement possible.



Programme de tutorat

COURS SUIVI	N ^{bre} d'inscriptions	
	04-01-01 au 04-07-31	04-08-01 au 04-12-31
LOMA 280	35	29
LOMA 290	49	40
LOMA 301	22	28
LOMA 315	36	21
LOMA 320	29	25
LOMA 330	11	22
LOMA 340	17	22
LOMA 351	11	6
LOMA 361	17	12
LOMA 371	6	11
ACS 100	32	22
Total	265	238

Recherche de tuteurs

La Société LOMA de Québec est à la recherche de nouveaux tuteurs. Toutes les personnes désireuses de devenir tuteurs doivent remplir un formulaire en ligne disponible sur notre site Internet (www.loma-quebec.ca), sous les sections « Formation » et « Formulaires ». Ainsi, tous les candidats ayant les qualités requises pour devenir tuteurs seront évalués à la fois par le directeur de la formation et par un membre du conseil de la Société. Veuillez noter qu'il n'y aura qu'un seul tuteur par cours par entreprise.

Si des renseignements complémentaires vous sont nécessaires, n'hésitez pas à visiter notre site internet à l'adresse www.loma-quebec.ca ou à communiquer avec le directeur de la formation, monsieur François Lemieux, au (418) 650-3457, poste 6461, ou par courriel, à francois.lemieux@ssq.ca.



Nous aimerions pouvoir en faire plus mais...

Après avoir payé les factures et paré à l'essentiel, il nous reste souvent bien peu d'argent pour venir en aide aux plus démunis et aux organismes caritatifs, bien que nous aimerions en faire plus.

La Société LOMA de Québec voulait mettre en pratique un volet du mandat des sociétés LOMA, l'implication communautaire, et innover du même coup. Consciente du grand nombre de campagnes de financement auxquelles nous sommes tous confrontés, la Société s'est inspirée de l'expérience vécue par un autre groupe d'employés de la région.

La prémisse de base de cette expérience était qu'on ne peut manquer d'argent et que, avec de la bonne volonté et ses deux bras, on peut également contribuer à aider une œuvre caritative. La Société a donc retenu le projet de corvées de Cité Joie à Lac-Beauport. Cité Joie, un organisme à but non lucratif, est un camp de vacances pour les personnes handicapées qui offre des moments de répit aux familles de ces dernières.

Cet organisme fonctionne grâce aux subventions, aux dons et aux contributions des pensionnaires mais compte également sur l'aide de bénévoles pour la réalisation de ses projets et boucler son budget.

Avec l'aide de quelques-uns de ses membres (dix-sept membres, trois jeunes adolescentes et un conjoint), la Société Loma de Québec s'impliquait socialement, le 16 octobre 2004, grâce à une nouvelle approche pour aider la communauté. Cette nouvelle approche consistait à trouver un organisme ayant besoin d'aide pour effectuer des travaux : une aide non pas matérielle ni même monétaire, mais un besoin de bras et de bonne volonté pour participer à différentes corvées.

Reprenant le flambeau d'un autre groupe de bénévoles dont l'employeur a quitté la région, le comité de la Société a en effet embrassé, dès qu'elle lui a été proposée, cette nouvelle façon de faire les choses en matière d'aide à la communauté. C'est ainsi que notre joyeux groupe, plein de bonne volonté, s'est présenté en ce samedi pluvieux sur le site de Cité Joie, un centre de jour,



de vacances et de répit pour les enfants handicapés et leur famille. Mère Nature n'étant pas de la partie ce jour-là, seuls des travaux de peinture et d'isolation ont été effectués. Cependant, à la fin de la journée, ce sont près de 115 heures de travail qui ont été accomplies, au grand soulagement de l'homme à tout faire des lieux.

Devant la satisfaction du travail accompli et parce qu'il s'agit d'une implication « palpable », la Société songe à renouveler l'expérience en 2005 et, cette fois, elle invitera tous les employés des assureurs qu'elle regroupe à participer.

Afin de constater le climat dans lequel cette activité s'est déroulée, nous vous présentons, ci-contre, quelques photos croquées sur le vif.



Activités à suivre :

Congrès LOMA 2005	Orlando
Le 25 ^e anniversaire de la Société LOMA de Québec Nov. 2005 - Nov. 2006	
Congrès LOMA 2006	San Francisco
Congrès LOMA 2007	Québec