

Mot de la présidente



Bon anniversaire à nos membres!

En effet, nous fêtons cette année le 25^e anniversaire d'existence de la Société Loma. La première société francophone est maintenant

reconnue par ses pairs comme une des sociétés les plus actives et les plus importantes en ce qui a trait au nombre de membres et à la participation aux différentes conférences. Merci à tous nos membres qui continuent, d'année en année, à nous encourager!

Par ailleurs, le comité de direction de la Société Loma de Québec est fier de vous présenter la 13^e édition du journal Le LOMActualité. Nous vous proposons dans cette édition une gamme d'articles portant sur les projets réalisés en 2005 ainsi que sur les activités de formation et les grandes réussites de nos collègues.

L'année 2005, une année forte en participation!

La Société a poursuivi son travail au cours de l'année en présentant plusieurs belles conférences. Nous avons eu un nombre de participants record et sommes très fiers de pouvoir continuer à répondre à vos besoins. Soulignons particulièrement la conférence intitulée *Le leadership au féminin*, qui nous a permis de mieux comprendre nos différences et d'utiliser nos forces respectives pour contribuer au succès

collectif, ainsi que la conférence *Osez la passion au travail*, qui nous a permis de mieux comprendre ce que veut vraiment dire l'équilibre. Bref, des conférences très utiles pour nous aider dans notre travail et dans notre vie de tous les jours. Consultez notre site Internet pour trouver les résumés de toutes les conférences présentées en 2005.

Tout au long de l'année, les membres du comité de direction de la Société ont continué de faire des efforts pour augmenter notre visibilité auprès de nos collègues et ont obtenu trois prix d'excellence décernés par Loma, soit le *Communication and Public Relations Achievement Award*, le *Society Membership Achievement Award* et le *Community Service Award*. C'est avec une grande fierté que nous avons reçu ces prix lors du congrès annuel de Loma tenu à Orlando en septembre dernier. Enfin, la Société s'est vu décerner un prix tout particulier lors de la conférence annuelle, soit la deuxième place au *Défis des sociétés*. Ce prix est décerné aux sociétés qui ont été les plus visibles et les plus appréciées par les participants du congrès. Ne manquez donc pas le prochain rendez-vous à San Francisco, en septembre prochain, car votre société se promet d'être encore à l'honneur.

L'année 2005 s'est terminée par notre assemblée annuelle à laquelle 160 personnes ont participé. Un record! La conférence *J'ai compris!!! Personne ne le fera à ma place!*, présentée lors de l'assemblée, a été très appréciée de tous en raison du dynamisme de monsieur Paul Rousseau.

De beaux défis à venir

Les prochaines années seront très actives pour notre société. En effet, surveillez les fêtes du 25^e, qui auront lieu en septembre prochain. De belles surprises vous y attendent.

Comme vous le savez déjà, Québec accueille le congrès Loma en septembre 2007. C'est avec beaucoup de plaisir et d'enthousiasme que nous travaillerons activement à organiser ce congrès avec Loma en 2006. Nous aurons besoin d'aide et de bénévoles. N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous êtes intéressé à nous prêter main-forte.

Par ailleurs, Loma s'active à percer le monde de l'assurance de dommages avec son programme ACS en 2006. Ce programme a été élaboré en collaboration avec L'Institut d'assurance du Canada, et je vous invite à lire l'article à ce sujet dans les pages qui suivent.

Ci-joint, vous trouverez également le nouveau calendrier des activités. Sans nul doute que le plaisir sera au rendez-vous en 2006! Je vous invite donc à inscrire immédiatement ces activités à votre agenda.

En terminant, j'aimerais profiter de l'occasion pour encourager tous les étudiants à poursuivre leurs études afin d'obtenir le titre de ACS ou de FLMI.

Salutations et au plaisir de tous vous revoir lors de nos prochaines activités!

Francine Hampleman, FLMI/M

Comité 2005



Debout, de gauche à droite

Présidente d'office
Johann Taillefer – FLMI, ACS
SSQ Groupe financier

Directrice du répertoire des membres
Sophie Garon – FLMI, ACS
SSQ Groupe financier

Vice-présidente
Chantal Vigneault – FLMI, ACS
Desjardins Sécurité financière

Conseillère
Nathalie Caron – FLMI, ACS
La Capitale assureur de l'administration publique

Directeur de la formation et représentant auprès de LOMA
François Lemieux – FLMI, PCS, AIAA, ALHC
SSQ Groupe financier

Secrétaire
Suzette Duchesne – FLMI, ACS
Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.

Présidente
Francine Hampleman – FLMI/M
Desjardins Sécurité financière

Assis, de gauche à droite

Directeur des communications
Jacques Villeneuve – FLMI, ACS, Pl. Fin.
La Capitale assureur de l'administration publique

Trésorière
Sylvie Corriveau – FLMI, ACS
Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.

Réussite des examens LOMA - Année 2005

LOMA	280	290	301	305	315	320	330	340	351	356	361	371	PCS 391	PCS 392	PCS 393	ACS 100	UND 386	AAPA 273	AAPA 283	AAPA 303	AAPA 313	AAPA 323	ARA 440	AIAA 200
Desjardins Sécurité financière (Lévis et Québec)	108	97	56	1	24	32	48		42	16	41	45				53	3					1		1
Industrielle Alliance	53	25	26	3	14	10	13		16	5	14	11	2	2	2	34	1		1					
SSQ Groupe financier	23	19	11		6	4	3		2	1	4	4	1	1	1	7								
La Capitale	1	2	1		1		1				3	3				1								
Total par cours en 2005	185	143	94	4	45	46	65	0	60	22	62	63	3	3	3	95	4	0	1	0	0	1	1	1
Total par cours en 2004	158	179	86	9	103	115	76	58	36	2	37	20	5	2	4	146	6	2	1	5	1	2	1	2

Liste des diplômés 2005

LOMA	FLMI	ACS	PCS	FLHC	AAPA	AIAA
Desjardins Sécurité financière	32	53				
Industrielle Alliance	9	24	2			
SSQ Groupe financier						
La Capitale	2	2				

Liste des fellows

Industrielle Alliance

Boulianne, Karl
Bricault, Patrick
Deslauriers, Frédéric
Dufour, Anne
Fortin, Martine
Girard, Marie-Claude
Proulx, Émilie

Desjardins Sécurité financière

Bélanger, Danielle
Belzile, Diégo
Bernier, Luc
Bourgault, Nadia
Caron, Chantal
Couture, Suzanne
Desrochers, François
Fréchet, Sylvie
Gauthier, Jean-michel
Giguère, Lise
Lamontagne, Julie
Leclerc, Linda
Ménard, Marcel
Michaud, Diane
Ouellette, Murielle
Paré, Christian
Pelletier, Marie-Josée

Raymond, Daniel
Robert, Steve
Simard, Reynald
Turcotte, Sébastien
Vaillancourt, Manon
Villeneuve, Nancy
Blouin, Julie
Flindall, Stephen
Fortier, Pierre
Girard, Sébastien
Guyon, Philippe
Hébert, Johanne
Pageau, Jonathan
Tremblay, Marie
Viel, Jennie-Dale

La Capitale assureur de l'administration publique

Bolduc, Gaétane
Caron, Nathalie

Desjardins Sécurité financière

Drolet, Annick
Sirois, Gilles

Liste des PCS

Industrielle Alliance

Bouchard, Sébastien

Liste des ACS

Industrielle Alliance

Beaupré, Alexandre
Bélanger, Suzanne L.
Bisson, Sandra
Boivin, Jean-Philippe
Boutet, Annie
Brassard, Laurence-Émilie
Cruz Gonzalez, Yasmine
Deslauriers, Frédéric
Dion, Jean-François
Harvey, Paul
Lacombe, Line
Larivière, Marco
Lévesque, Patrick
Pelletier, Jean-Sébastien

Desjardins Sécurité financière

Audet, Manon
Beaupré, Jeanne
Bédard, François
Berniqué, Marie-Claude
Bérubé, Carole
Boucher, Claudia
Boucher, Marcel
Carbonneau, Rock
Cloutier, Julie
Côté, Johanne
Côté, Jill
Côté, Marjolaine
Couture, Josée
De Visch, Jean-guy

Desrosiers, Julie
Douville, Jocelyne
Dubé, Marie-Pier
Finet, Julie
Gagnon, Pauline
Gauthier, Jean-Michel
Gingras, Valérie
Huot, Jean
Laflamme, Étienne
Lagueux, Hélène
Laliberté, Francine
Langlois, Josiane
Lebel, Caroline
Lebel, Caroline
Leclerc, Lucie
Lemay, Johanne
Lemieux, France
Lemieux, Julie
Marceau, Micheline
Miville, Dave
Moisan, Julie
Nobert, Cécile
Ouellet, Caroline
Ouellet, Yves
Paquet, Johanne
Paradis, Jonathan
Picard, Marie-Josée
Piché, Julie
Plante, Mireille
Plourde, Isabelle
Poisson, Francine
Roy, Gaétane



Samson, Brigitte
Simard, Jeanne
Tremblay, Mario
Turgeon, Diane
Caron, Daniel
Houde, Denyse
Leclerc, Isabelle

SSQ Groupe financier

Bergeron, Jacinthe
Chabot, France
Deslauriers, Jean
Drolet, Annick
Fortin, Alain
Gagnon, Sonya
Lemaire, Isabelle
Pelletier, Claire-Josée
Samson, Brigitte
Thériault, Nancy
Tremblay, Marie-Hélène

La Capitale assureur de l'administration publique

Bolduc, Gaétane
Caron, Nathalie

Le 18 novembre 2005 se tenait l'assemblée annuelle de la Société Loma de Québec. Devant plus de 150 personnes réunies pour l'événement, monsieur Paul Rousseau, conférencier, a parlé de sa formule gagnante, E=HOPLA², et de son livre *À la conquête des diamants de la prospérité*.

Sa formule gagnante se définit comme suit :

E = Excellence progressive : vous inspire à obtenir le meilleur de vous-mêmes pour atteindre vos objectifs!

=

H ⇒ mes habitudes

O ⇒ mes objectifs clairs et précis

P ⇒ mes principes et valeurs

L ⇒ leadership d'excellence

A ⇒ Passer à l'action. Apprentissage et amélioration de mes aptitudes par l'action et l'étude continue : repousser mes limites.

Monsieur Rousseau, adepte d'arts martiaux, a fait le parallèle entre sa formule gagnante et les samouraïs, leur code d'honneur et leur quête de l'excellence. Au grand plaisir de l'assemblée, quelques participants ont prêté main-forte à monsieur Rousseau pour mieux illustrer ses propos.

Il nous a laissé avec quelques affirmations positives à répéter quotidiennement. Selon lui, ces affirmations peuvent avoir un grand impact sur notre attitude et nous amener progressivement vers notre prochain niveau d'excellence.

- Aujourd'hui est le jour le plus important de ma vie.
- Mon attitude est à son meilleur.
- Mes objectifs sont clairs et précis.
- Je développe de plus en plus mon leadership.
- J'accède ainsi à mon prochain niveau d'excellence.
- Je donne en toute confiance et je reçois en abondance.
- J'ai COMPRIS!!! Personne ne le fera à ma place!

Afin de viser l'excellence, il faut avoir une image claire de la personne que l'on veut devenir. Il faut y aller progressivement, se mesurer à soi-même afin d'être meilleur aujourd'hui par rapport à hier et ne pas avoir peur de se fixer des objectifs élevés.

J'espère que ces conseils vous seront utiles dans votre travail et votre vie.

Sylvie Corriveau, FLMI, ACS



LOMA souligne le travail de la présidente sortante

Bravo!

Lors de l'assemblée annuelle, madame Marie Lavigne, responsable du programme français LOMA, a remis une plaque à notre présidente sortante, madame Johann Taillefer. Cette plaque avait pour but de souligner le travail fait par Johann et son équipe au cours des deux dernières années. Madame Lavigne a aussi profité de l'occasion pour mentionner que LOMA appréciait grandement le leadership de notre société.

Bravo Johann!



La Société Loma de Québec se distingue



Lors de l'assemblée annuelle de Loma, qui se tenait du 17 au 21 septembre 2005 à Orlando, en Floride, la Société de Québec s'est distinguée par l'obtention de plusieurs prix.

En effet, trois prix d'excellence lui ont été décernés pour l'ensemble de ses activités de l'année 2004 relativement à la communication et aux relations publiques, aux services à la communauté et, enfin, à la croissance.

La Société a également mérité le 2^e prix du *Défi des sociétés*, lors de la soirée d'ouverture. En effet, pour la première fois cette année, Loma lançait le défi aux sociétés présentes à l'assemblée de divertir les participants en leur présentant leur société et leurs activités de manière originale.



La Société Loma de Québec est reconnue par ses pairs comme une société très active qui récolte beaucoup de succès. De fait, ses activités et ses conférences sont courues par ses membres et obtiennent une participation moyenne de près de 20 %. De plus, la Société a accru son sociétariat, le faisant passer de 300 à 450 membres en deux ans. Par ailleurs, une trentaine de nos membres contribuent également à la bonne marche de la Fondation Cité Joie à Lac-Beauport depuis deux ans par une corvée annuelle de travaux de peinture et de nettoyage qui se déroule dans la bonne humeur et l'amusement.

Pour terminer, mentionnons que la Société Loma de Québec fêtera ses 25 ans d'existence en 2006 et sera l'hôte de l'assemblée annuelle de Loma en 2007.

En compagnie du président de Loma, monsieur Tom Donaldson, se trouvent quatre membres de la direction de la Société, François Lemieux de SSQ Groupe financier, Chantal Vigneault et Francine Hampleman de Desjardins Sécurité financière et Johann Taillefer de SSQ Groupe financier, présidente actuelle de la Société Loma de Québec. Également membres de la direction mais absents de la photo : Jacques Villeneuve de La Capitale, assureur de l'administration publique, Suzette Duchesne ainsi que Sylvie Corriveau de l'Industrielle Alliance.

Les sociétés gagnantes du concours du meilleur kiosque 2005



Félicitations aux sociétés Loma de Central Illinois, de Québec et du Nebraska! Elles ont obtenu respectivement les première, deuxième et troisième places au concours du meilleur kiosque tenu durant la réception d'ouverture de la conférence annuelle Loma 2005 à Orlando, en Floride. Les sociétés étaient les hôtes de la réception et chacune avait décoré

son kiosque. Les participants à la réception devaient voter pour l'un de ces kiosques. Une fois les votes compilés, une des plus jeunes sociétés Loma, la Société Loma de Central Illinois, est sortie bonne première. Félicitations!

Pour des photos de tous les kiosques, consultez le site :

www.loma.org/societychallengewinners.asp.

Congrès annuel 2007 de LOMA – Destination : Québec!

Comme nous vous l'avions annoncé en primeur lors de notre assemblée annuelle de 2004, Québec sera l'hôte, en septembre 2007, du congrès annuel des sociétés Loma. Pour cette occasion, la Société LOMA de Québec s'impliquera activement dans le déroulement de cet événement, avec la collaboration de LOMA. Nous organiserons quelques activités intéressantes pour les congressistes.

Surveillez les prochaines nouvelles pour plus de détail sur ce congrès! C'est à suivre.

Société LOMA de Québec - programme de tutorat

COURS	Inscriptions	
	Du 2005-01-01 au 2005-07-31	Du 2005-08-01 au 2005-10-31
FLMI 280	35	55
FLMI 290	32	35
FLMI 301	32	21
FLMI 315	9	14
FLMI 320	11	16
FLMI 330	22	21
FLMI 340	0	0
FLMI 351	29	10
FLMI 361	25	21
FLMI 371	13	23
ACS 100	30	23
Total	238	239

25 ans déjà!

25 ans



La Société LOMA de Québec compte maintenant 25 années d'existence. Fondée en 1981, la Société a connu une belle croissance au cours des dernières années. Elle est aujourd'hui bien implantée dans la région de Québec. Afin de souligner cet anniversaire, un comité de travail a été créé en 2005 dans le but de préparer une soirée reconnaissance qui aura lieu au mois de septembre prochain. Les membres de ce comité sont Suzette Duchesne, Jean-Louis Dumais, François Lemieux, Suzie Boulanger et Germaine Lambert.

Une invitation spéciale sera faite aux fellows membres de la Société pour célébrer le 25^e. De plus, des représentants de LOMA ainsi que les dirigeants des principales compagnies d'assurance de Québec seront présents pour l'événement.

Par ailleurs, nous profitons de l'occasion pour remercier les compagnies qui ont accordé un soutien financier pour la réalisation de cette soirée (SSQ Groupe financier, Desjardins Sécurité financière, Industrielle Alliance et La Capitale assureur de l'administration publique).

Nous espérons que vous serez nombreux à accepter notre invitation!

Le comité du 25^e

Des nouvelles du programme de tutorat

Le programme de tutorat connaît un bon succès dans la région. Nous sommes heureux de constater que près de 500 étudiants ont fait appel à ce programme au cours des deux sessions de l'année 2005.

Nous voudrions vous faire part des deux nouveautés suivantes :

Ajout du cours FLMI 356 – Principes d'investissement et l'investissement institutionnel

Ce nouveau cours est offert aux étudiants depuis le 1^{er} janvier 2006. Il est possible de s'inscrire via notre site Internet. Un seul tuteur offrira ce cours. Il s'agit de monsieur Daniel Chevalier.

Aucune augmentation des frais d'inscription en 2006

Nous vous informons que, pour l'année 2006, la Société LOMA de Québec a maintenu les frais au même niveau. Il n'y aura donc pas d'augmentation.

Assurance de dommages

LOMA a le plaisir de vous présenter une nouvelle option liée au titre de ACS, l'option « Assurance de dommages pour les professionnels canadiens des services financiers ».

LOMA et L'Institut d'assurance du Canada ont convenu d'un partenariat afin d'offrir une nouvelle option en assurance de dommages dans le cadre du programme ACS de LOMA. Le nouveau programme ACS comprend une partie du contenu du programme de PAA « Professionnel d'assurance agréé » de L'Institut et le cours ACS 100 « Fondements du service à la clientèle » de LOMA.

Ce nouveau programme compte cinq cours, dont trois qui sont obligatoires et deux qui sont à choisir parmi la liste ci-dessous. Une fois les cours requis réussis, vous recevrez le titre de ACS de LOMA.

Cours obligatoires

ACS 100 – Fondements du service à la clientèle

C11 – Principes et pratique de l'assurance, de L'Institut d'assurance du Canada

C12 – L'assurance des biens OU **C13** – L'assurance de la responsabilité civile

Cours au choix – Il faut choisir deux des six cours professionnels ci-après dans le cadre du programme de PAA :

C110 – Les rudiments de l'expertise des sinistres

C111 – L'expertise des sinistres : notions avancées

C120 – Les rudiments de l'appréciation du risque

C121 – L'appréciation du risque : notions avancées

C130 – Le courtier et l'agent d'assurance : compétences élémentaires

C131 – Le courtier et l'agent d'assurance : compétences avancées

Pour commander les manuels du cours ACS de LOMA, communiquez avec votre représentant LOMA directement. Pour commander le matériel nécessaire pour les cours de L'Institut, rendez-vous sur www.iic-iac.org.

Cité Joie se refait une beauté!

Lors de votre prochaine visite à Cité Joie, vous pourrez constater que plusieurs pavillons ont subi une cure de rajeunissement. En effet, deux importantes corvées ont été réalisées en septembre et en octobre par les employés de Deloitte & Touche ainsi que par les membres de la Société LOMA de Québec. Ces employés « temporaires » de Cité Joie ont abattu un travail impressionnant! Les pavillons Belle-Vie et la Tanière ont été repeints ainsi que la cafétéria et le salon de l'Auberge. De plus, la galerie extérieure de la Maison Rotary a été refaite à neuf. En tout, plus de cent personnes sont venues prêter main-forte. Merci à tous pour votre travail extraordinaire!



Activités à suivre :

Le 25^e de la Société LOMA de Québec
Nov. 2005 – Nov. 2006

Congrès LOMA 2006 San Francisco

Congrès LOMA 2007 Québec!

Congrès LOMA 2008 San Diego

